

# 中華民國家庭照顧者關懷總會 函

機構地址：10452 台北市中山區撫順街 8 號 4  
樓之 A

聯絡人：湯玉雯

電話：02-2585-5171\*23

傳真：02-2585-5737

電子信箱：familycare.tw@gmail.com

受文者：各縣市政府社會局(處)、衛生局

速別：

密等及解密條件：

發文日期：中華民國一〇四年三月三十日

發文字號：家總(一〇四)字第〇〇一八號

附件：研討會簡章乙份

主旨：有關本會辦理「打通電話 拉起照顧的網」國際研討會，敬邀 貴局(處)派員參與，並請 貴局(處)協助轉知訊息予所轄各相關團體，惠請予以協助，請 查照。

說明：

- 一、為建置國內家庭照顧者諮詢專線服務及支持服務系統，特辦理「打通電話 拉起照顧的網」國際研討會，會中邀請澳洲照顧者相關團體及國內辦理專線服務之社福組織實務工作者進行經驗分享。
- 二、會議時間：104 年 4 月 30 日(四)至 5 月 1 日(五)，共計二日。
- 三、會議地點：國立台灣師範大學圖書館 B1 國際會議廳(臺北市和平東路 1 段 129 號)。
- 四、報名方式：本活動採線上報名，詳附件簡章說明。
- 五、報名日期：即日起受理至 4 月 15 日(三)下午 5 點，額滿為止，請儘早報名！
- 六、業務聯絡人：02-2585-5171 分機 28 林俞慧社工員、分機 17 劉昱慶專員。

正 本：各縣市政府社會局(處)、衛生局

副 本：中華民國家庭照顧者關懷總會

理事長 陳正芬

4/2



# 「打通電話 拉起照顧的網」國際研討會報名簡章

## International Conference “Connecting the dots into a Net for Carers”

本次研討會邀請澳洲專家學者及國內已有專線經驗之單位分享服務經驗，從本國各種多元族群的專線服務，如何從累積的專線服務經驗中看見不同族群之多元需求，並發展回應到形成服務計畫；尤其澳洲政府訂定照顧者支持策略綱領五年計劃（2008至2013），其照顧者支持政策有許多值得我國借鏡之處，因此邀請該國專家學者分享其經驗。目前推動設立「全國照顧者通報(知)專線」及成立「各縣市家庭照顧者支持服務據點」，建構一個照顧者完整的支持體系，提供在地多元樣貌之家庭照顧者個管服務，因應家庭照顧者的需求提供多元化的服務，協助其有能力持續且健康的提供家人所需要的長期照顧。

- 指導單位：衛生福利部社會及家庭署
- 主辦單位：中華民國家庭照顧者關懷總會
- 會議時間：104年4月30日(四)至5月1日(五)，共計二日，議程詳附件一。
- 會議地點：國立台灣師範大學圖書館B1國際會議廳(臺北市和平東路1段129號)，交通方式詳附件二。
- 邀請對象：邀請130位公部門代表、實務工作者、專家學者、社工相關領域之碩博士生及家庭照顧者等共襄盛舉。
- 費用與人數：本場研討會為免費參加，同一單位至多接受3人報名，名額有限，請儘早報名！若報名後，因故無法參加，請儘早告知，俾利其他人員遞補參與。
- 報名事宜：
  1. 報名日期：即日起受理至4月15日(三)下午5點，額滿為止，請儘早報名！
  2. 報名方式：
    - (1) 本活動採線上報名，請至網址 <http://www.familycare.org.tw> 或搜尋「家庭照顧者關懷總會」最新消息/活動公告，進行線上報名並下載研討會簡章；或以智慧型手機掃描QR-code。
    - (2) 報名資料請於線上填寫完整，資料不完整者視為未完成報名程序。
    - (3) 聯絡方式：02-2585-5171 分機28林俞慧社工員、分機17劉昱慶專員  
電子郵件：[familycare.tw@gmail.com](mailto:familycare.tw@gmail.com)
- 備註：
  1. 本場研討會提供社工師繼續教育積分之申請，請各社工師準時簽到退俾利申請時數。
  2. 本場研討會備有午餐及茶水，為響應環保，請自備環保杯、筷。
- 耳機租借方式：

研討會第二天聘請澳洲實務工作者專題演講，建議與會者自備耳機(以手機附帶之一般型耳機即可使用)；如需借用耳機需憑有效證件方可借用，至使用歸還即退還證件。



# 附件一、「打通電話 拉起照顧的網」國際研討會議程(暫定)

時間：2015/04/30(四)-5/1(五)

地點：台灣師範大學圖書館 B1 國際會議廳

| 第一天：4 月 30 日(星期四) |                                                                                                             |                                                                              |
|-------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| 時間                | 主題                                                                                                          | 發表人                                                                          |
| 0900-0920 (20)    | 報到                                                                                                          |                                                                              |
| 0920-0930 (10)    | 開幕式致詞<br>中華民國家庭照顧者關懷總會 陳正芬理事長<br>衛生福利部社會及家庭署<br>衛生福利部護理及健康照護司                                               |                                                                              |
| 0930-1000 (30)    | 專題演講：照顧者專線在家庭照顧政策的時代意義                                                                                      | 陳正芬理事長/中華民國家庭照顧者關懷總會                                                         |
| 1000-1030 (30)    | 主持人：邱啟潤副教授 高雄醫學大學護理系                                                                                        |                                                                              |
|                   | 建置老人家庭照顧者通報機制及支持服務網絡現況與展望                                                                                   | 林梅玉督導/中華民國家庭照顧者關懷總會                                                          |
|                   | 回應及提問                                                                                                       |                                                                              |
| 1030-1040 (10)    | 休息                                                                                                          |                                                                              |
| 1040-1210 (90)    | 主題一：專線服務之模式運作與分現                                                                                            |                                                                              |
|                   | 主持人兼回應人：黃志忠副教授 暨南國際大學社會政策與社會工作系                                                                             |                                                                              |
|                   | 1. 家庭照顧者「我幫您，您休息」諮詢專線之實施成效與建議<br>2. 「張老師」1980 輔導專線服務經驗分享<br>3. 福利資源的運用及管理行銷--以 1957 福利諮詢專線為例                | 袁慧文主任/中華民國家庭照顧者關懷總會<br>林聯章執行長/張老師基金會<br>周幼梅主任 /1957 福利諮詢專線                   |
|                   | 回應及提問                                                                                                       |                                                                              |
| 1210-1330         | 午餐                                                                                                          |                                                                              |
| 1330-1530 (120)   | 主題二：國內以電話拓展服務之經驗                                                                                            |                                                                              |
|                   | 主持人兼回應人：徐亞瑛教授 長庚大學護理學系                                                                                      |                                                                              |
|                   | 1. 一「線」到底的個管服務-建置全國家庭照顧者的支持與互助平台<br>2. 家庭照顧者服務經驗分享-以南投為例<br>3. 由聆聽到多元行動-同志諮詢熱線的助人發展模式介紹<br>4. 失智症專線服務的多面樣發展 | 常靜蓉督導/中華民國家庭照顧者關懷總會<br>南投縣家庭照顧者諮詢服務中心<br>鄭智偉主任/台灣同志諮詢熱線協會<br>李會珍副秘書長/台灣失智症協會 |
|                   | 茶敘                                                                                                          |                                                                              |
| 1530-1550         | 茶敘                                                                                                          |                                                                              |
| 1550-1700 (70)    | 綜合座談<br>主持人：家庭照顧者關懷總會 陳正芬理事長<br>與談人：邱啟潤副教授 高雄醫學大學護理系<br>黃志忠副教授 暨南國際大學社會政策與社會工作系                             |                                                                              |

| 第二天：05 月 01 日(星期五) |                                                                                                                                                                                     |                                                                                                     |
|--------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 時間                 | 主題                                                                                                                                                                                  | 發表人                                                                                                 |
| 0900-0920 (20)     | 報到                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| 0920-1050 (90)     | 主持人：楊培珊教授 台灣大學社會工作學系                                                                                                                                                                |                                                                                                     |
|                    | Towards A Family-Responsive Mental Health System<br>以家庭需求為中心的心理健康系統                                                                                                                 | Tim Moore<br>Senior Research Fellow Institute of Child Protection Studies ACU 資深研究員/澳洲天主教大學兒童保護研究機構 |
|                    | 回應及提問                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
| 1050-1100 (10)     | 休息                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| 1100-1230 (90)     | 主持人：王增勇副教授 政治大學社會工作研究所                                                                                                                                                              |                                                                                                     |
|                    | Carer Information and Support Services in Australia<br>澳洲照顧者之諮詢與支持服務                                                                                                                | Ara Cresswell<br>CEO of Carers Australia<br>執行長/澳洲照顧者協會                                             |
|                    | 回應及提問                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
| 1230-1330 (60)     | 午餐                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| 1330-1500 (90)     | 主持人：邀請中                                                                                                                                                                             |                                                                                                     |
|                    | How We (Carers WA) Deliver Services Cost Effectively In A Large Geographical Area With Limited Resources By Levering Partnerships<br>如何有效運用夥伴關係-以西澳照顧者協會為例                          | Paul Coates<br>CEO of Carers WA<br>執行長/西澳照顧者協會                                                      |
|                    | 回應及提問                                                                                                                                                                               |                                                                                                     |
| 1500-1520 (20)     | 茶敘                                                                                                                                                                                  |                                                                                                     |
| 1520-1550(30)      | 美國照顧者專線服務                                                                                                                                                                           | 郭慈安助理教授<br>中山醫學大學醫學社會暨社會工作系                                                                         |
| 1550-1650 (60)     | 主持人：家庭照顧者關懷總會 陳正芬理事長<br>與談人：<br>Paul Coates CEO of Carers WA<br>Ara Cresswell CEO of Carers Australia<br>Tim Moore Senior Research Fellow Institute of Child Protection Studies ACU |                                                                                                     |
| 1650-1700 (10)     | 閉幕式                                                                                                                                                                                 |                                                                                                     |

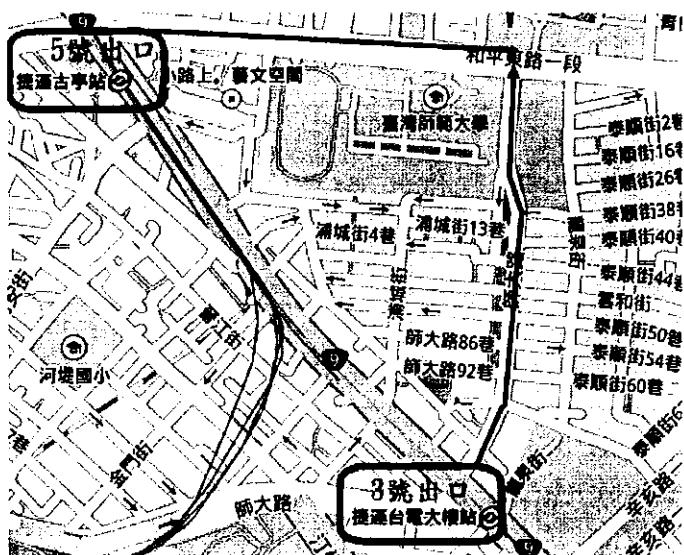
## 附件二、交通方式

### ◎捷運：

捷運【古亭站】：淡水線、中和線、新店線『古亭站』5號出口往和平東路方向 直行約8分鐘即可到達。

捷運【台電大樓站】：新店線『台電大樓站』4號出口往師大路方向直行約8分鐘即可到達。

◎公車：搭乘15、18、235、237、278、295、662、663、672、907、和平幹線至「師大站」或「師大一站」



### ● 會場位置

