

# 104 年度社工人身安全及社會工作專業發展共識營 實施計畫

## 一、計畫緣起

為健全我國社會工作專業之整體發展、落實社會工作師辦理執業執照登記、更新及接受繼續教育之實施方式及積分採認之權益、專科社工師甄審作業辦法所定專科分類、繼續教育積分及合格訓練組織資格、相關配套措施等議題亦須配合實務推動研議修訂。又為加強社會工作專業知能、拓展網絡成員工作視野、增進彼此合作默契並激勵工作士氣，進而提升專業工作品質與成效，爰規劃邀請中央及各地方政府從事社會工作之主管單位及成員，以及相關民間團體代表，共同研討社工人身安全及社會工作專業制度重點議題與施政方向。

衍此，本次共識營辦理，特別採用世界公民咖啡館(World Caf'e)集體智慧的對話匯談模式，針對「社工人身安全及社會工作專業發展」相關議題，建構一個創新思維的互動討論分享平台，共展創意和探索彼此珍貴的實務經驗和智慧結晶，透過分享與行動參與，讓社工專業發展的驅動力能更快速地向前邁進。

## 二、計畫目的

1. 建立對社會工作專業發展之共識。
2. 提供社會工作專業發展途徑之建議。
3. 促進社會工作專業能力提升。
4. 提升社會工作人員對於人身安全能力與保護。
5. 促進社會工作者人身安全網絡之建議。
6. 蒐集社會工作人員人身安全因應對策相關意見，提供政策研擬參考。

## 三、指導單位：衛生福利部社會救助及社工司

主辦單位：財團法人十大傑出青年基金會

## 四、辦理時間：104 年 3 月 17 日(二)-3 月 18 日(三)兩天一夜

## 五、辦理地點：

龍邦僑園會館（臺北市北投區泉源路 25 號 電話:02-28939922）

## 六、參與對象及人數：

中央、各地方政府及民間從事社會工作直接、間接服務社會工作人員及督導、主管，包括社政、警政、衛政、教育、勞政、原民、退輔、司法、國防等公私部門、社會福利機構、社工師事務所、各社會工作專業組織、公會等單位人員及全國大專院校社工科系之教師及博碩士生，預計 220 人。（以實務工作者及兩天全程參加者優先報名）

## 七、活動內容/流程：

本次共識營將以「社工人身安全及社會工作專業發展」為主題，採用世界公民咖啡館(World Caf'e)型式舉辦，藉由集體智慧的真誠對話和匯談，進行各項相關議題討論與分享交流，讓參與者能逕行選擇有興趣之議題參與，並凝聚共識後進行知識平台成果發表，透過相互知識分享和回饋連結，進而展望和深化專業發展，以激發更多社會工作的新思維和行動。

## 八、預期效益

1. 預計總參與人數 200-220 人。
2. 增進 50-60 個社工相關組織網絡連結及相互認識與了解。
3. 藉由共識營專題座談及社工實務議題對話匯談與交流分享，促進經驗傳承與世代交替，彙集產、官、學多元觀點的集體智慧，凝聚共識，促進社工專業服務間之發展與合作。
4. 培養社工專業新思維，引領克服現有的挑戰與框架，持續發展各項社工專業繼續教育內容和專業制度的建立，以提升整體社會工作人力的素質和營造社會工作專業形象

## 九、報名方式及注意事項：

1. 敬請各直轄市、縣(市)政府社會局/處轉知轄內各網絡(社政、警政、衛政、教育、勞政、原民、退輔、司法、國防)等單位人員，並推介相關之民間團體代表。
2. 參與本共識營活動之公務人員所需差旅費用(含交通及住宿費等)，由各單位支應。
3. 本次研習採網路報名方式，敬請至十傑基金會網站 <http://toyp.org.tw> 點選首頁最新消息下載簡章或連結【活動通報名網頁】登錄報名資料：<http://www.accupass.com/go/swcc>，報名登錄完成並通過審核確認符合資格者，即由線上系統寄發報名成功通知信件！
4. 報名時間自即日起接受網路報名至 2015 年 2 月 18 日止，依報名先後順序，以兩天全程參加者優先報名，額滿將提前截止報名。額滿後將關閉報名系統，另開放候補報名 20 名。
5. 本課程預計申請社工師繼續教育積分、公務人員終身學習時數認證。
6. 本案如有聯繫事項，洽詢電話
  - 衛生福利部/社會救助及社工司/涂小姐或翁先生 02-8590-6619  
官網：<http://www.mohw.gov.tw/cht/DOSAASW/>
  - 十傑基金會/辦公室主任/林彩媚 02-23218198 /0922-075032  
信箱：[toypfoundation@gmail.com](mailto:toypfoundation@gmail.com) 網站：<http://www.toyp.org.tw>

104 年度社工人身安全及社會工作專業發展共識營日程表

| 3月17日(星期二)             |                                                                                                                                                                                              |                                                                            |
|------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| 時間                     | 活動內容                                                                                                                                                                                         | 主持人及專家學者                                                                   |
| 09:00-09:15            | 台北車站東三門口前搭乘接駁車                                                                                                                                                                               |                                                                            |
| 10:00-10:15            | 報到相見歡(龍邦橋園會館研習會場)                                                                                                                                                                            | 十大傑出青年基金會<br>工作團隊                                                          |
| 10:15-10:30            | 開幕式<br>介紹與會貴賓與致詞                                                                                                                                                                             | 衛生福利部長官及貴賓                                                                 |
| 10:30-11:30<br>(60min) | 專題演講(1)<br><u>全球潮流下探我國的社工專業發展脈絡!</u>                                                                                                                                                         | 主持人:詹火生教授<br>(財團法人國家政策研究基金會<br>社會安全組召集人)<br>主講人:衛生福利部代表(暫定)                |
| 11:30-12:30<br>(60min) | 專題演講(2)<br><u>社工人身安全議題的關注與風險管理!</u>                                                                                                                                                          | 主持人:詹火生教授<br>(財團法人國家政策研究基金會<br>社會安全組召集人)<br>主講人:劉淑瓊副教授<br>(台灣大學社會工作學系暨研究所) |
| 12:30-13:40            | 午餐&交流時間                                                                                                                                                                                      |                                                                            |
| 13:40-13:50            | 團體動力~啟動凝聚團隊共識與熱忱!                                                                                                                                                                            | 十大傑出青年基金會<br>工作團隊                                                          |
| 13:50-14:00            | 【實務研討-社工人身安全與專業發展推動現況<br>與問題對策討論】<br>邀請進入世界公民咖啡館(介紹進行方式與議題)                                                                                                                                  | 世界咖啡館主持人<br>林彩媚辦公室主任<br>(十大傑出青年基金會)                                        |
| 14:00-15:00<br>(60min) | 世界公民咖啡館(1)啟動對話與匯談<br><br>A區【社工專業發展議題】<br>您認為台灣的社會工作<br>專業發展(價值、知識與<br>技術等面向),我們目前<br>面臨的挑戰和機會?<br><br>B區【人身安全議題】<br>營造一個友善社工職<br>場環境和保障社工人<br>身安全措施,我們目前<br>面臨的多元挑戰?                         |                                                                            |
| 15:00-16:00<br>(60min) | 世界公民咖啡館(2)觀點交流與連結<br><br>A區【社工專業發展議題】<br>社工專業發展之路在面<br>對新的機會時,我們應<br>加強關注那些專業教育<br>跨界與整合及專業發展<br>創新的議題?<br><br>B區【人身安全議題】<br>面對社工人身安全多<br>元的挑戰,我們如何加<br>強及提升社工個人、機<br>構及制度對社工工作<br>風險的覺知與因應? | A區引導員<br>吳佳霖秘書長<br>(中華組織發展協會)<br><br>B區引導員<br>涂喜敏專門委員<br>(張老師基金會總會)        |

|                         |                                                  |                                              |                                                                           |
|-------------------------|--------------------------------------------------|----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| 16:00-16:10             | 茶敘交流時間!                                          |                                              | 世界咖啡館主持人<br>林彩媚辦公室主任<br>(十大傑出青年基金會)<br><br>A 區引導員<br>吳佳霖秘書長<br>(中華組織發展協會) |
| 16:10-17:10<br>(60min)  | 世界公民咖啡館(3)行動策略與展望                                |                                              |                                                                           |
|                         | 從社工專業發展的創新議題中，如何凝聚社工專業及分科制度具體的行動策略及教、考、訓、用的具體建議! | 因應社工工作風險，如何提出跨網絡具體行動策略及建議，以落實建構社工人身安全健康職場環境! |                                                                           |
| 17:10-18:10<br>(60min)  | 世界公民咖啡館(4)集體智慧大匯流                                |                                              | B 區引導員<br>涂喜敏專門委員<br>(張老師基金會總會)                                           |
|                         | 各桌成員針對前三項議題討論內容進行成果意見彙整並製作海報討論呈現方式!              |                                              |                                                                           |
| 18:10-18:20             | 寢室分派、整理行李                                        |                                              |                                                                           |
| 18:20-19:30             | 晚餐&交流時間                                          |                                              |                                                                           |
| 19:30-21:30<br>(120min) | 【社工電影院】電影賞析與討論反思<br>《昨日的記憶》(老人失智議題)              |                                              | 帶領人<br>陳俊佑社工主任<br>(天主教失智老人基金會)                                            |
| 21:30~                  | 晚安曲!(自由活動)                                       |                                              |                                                                           |

| 3月18日(星期三)              |                                                                                           |                                                                                                                                 |
|-------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 時間                      | 活動內容                                                                                      | 主持人及專家學者                                                                                                                        |
| 08:00-09:00             | 早餐(住宿人員)                                                                                  | 十大傑出青年基金會<br>工作團隊                                                                                                               |
| 09:00-09:30             | 報到及各組成果呈現準備<br>觀摩與交流(自由瀏覽各組彙整海報紀錄)                                                        |                                                                                                                                 |
| 09:30-09:45             | 舞動熱忱!社工舒壓健康操!                                                                             |                                                                                                                                 |
| 09:45-10:00             | 第一天研習活動集錦:回顧與反思!                                                                          |                                                                                                                                 |
| 10:00-12:00<br>(120min) | 世界公民咖啡館(5)集體心得總結與分享<br>【合作與共識:分組實作暨行動成果分享會】<br>A區《社工專業發展議題》各組代表總結分享<br>B區《人身安全議題》各組代表總結分享 | 主持人:白秀雄教授<br>(白茂榮社區教育基金會董事長)<br>與談人:<br>☆李美珍司長<br>(衛生福利部社會救助及社工司)<br>☆王永慈理事長<br>(台灣社會工作專業人員協會)<br>☆陳宇嘉理事長<br>(中華民國社會工作師公會全國聯合會) |
| 12:00-12:40             | 綜合座談                                                                                      | ☆彭淑華理事長<br>(台灣社會工作教育學會)<br>☆張淑慧執行長<br>(台灣大學中國信託慈善基金會<br>兒少暨家庭研究中心)                                                              |
| 12:40-13:40             | 午餐&交流時間                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 13:40-15:30             | 專業知能研習(1)<br>社工專業發展~資訊管理的運用與創新                                                            | 戴榮賦 副教授<br>(國立暨南大學資訊管理學系)                                                                                                       |
| 15:30-15:40             | 茶敘交流時間!                                                                                   |                                                                                                                                 |
| 15:40-17:30             | 專業知能研習(2)<br>社工身心靈自我照顧與能量管理                                                               | 陸雅菁教授<br>(台北市立大學視覺藝術學系)                                                                                                         |
| 17:30-17:40             | 閉幕式                                                                                       | 全體人員                                                                                                                            |
| 17:40~                  | 能量充電!期待再相見!                                                                               | 全體人員                                                                                                                            |

# 104 年度社工人身安全及社會工作專業發展共識營

【實務研討-社工人身安全與專業發展推動現況與問題對策討論】

## 世界公民咖啡館議題討論進行流程簡介

| 時間                          | 流 程                  | 活動重點                                    | A 區匯談議題:社工專業發展                                   | B 區匯談:社工人身安全                                    |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 3/17<br>13:50               | 開場簡介                 | 介紹世界咖啡館操作方式<br>邀請進入世界公民咖啡館-分組進行方式與議題介紹- |                                                  |                                                 |
| 3/17<br>14:00<br>~<br>15:00 | 第一回合                 | 啟動對話<br>與匯談                             | 您認為台灣的社會工作專業發展(價值、知識與技術等面向),我們目前面臨的挑戰和機會?        | 營造一個友善社工職場環境和保障社工人身安全措施,我們目前面臨的多元挑戰?            |
| 3/17<br>15:00<br>~<br>16:00 | 第二回合                 | 觀點交流<br>與連結                             | 社工專業發展之路在面對新的機會時,我們應加強關注那些專業教育跨界與整合及專業發展創新的議題?   | 面對社工人身安全多元的挑戰,我們如何加強及提升社工個人、機構及制度對社工工作風險的覺知與因應? |
| 3/17<br>16:00<br>~<br>17:00 | 第三回合                 | 行動策略<br>與展望                             | 從社工專業發展的創新議題中,如何凝聚社工專業及分科制度具體的行動策略及教、考、訓、用的具體建議! | 因應社工工作風險,如何提出跨網絡具體行動策略及建議,以落實建構社工人身安全健康職場環境!    |
| 3/17<br>17:10<br>~<br>18:10 | 第四回合                 | 集體智慧<br>大匯流                             | 各桌成員回到原桌次並針對前三項議題討論內容彙整討論結果並製作海報討論呈現方式!          |                                                 |
| 3/17<br>18:30<br>~<br>21:30 | 觀摩與<br>交流            | 成員自由瀏覽觀摩和交流各組彙整之海報討論重點紀錄                |                                                  |                                                 |
| 3/18<br>10:00<br>~<br>12:00 | 分組實作<br>暨行動成<br>果分享會 | 合作與共識                                   | 集體心得總結與分享:小組代表總結分享                               |                                                 |
| 3/18<br>12:00<br>~<br>12:40 | 綜合座談                 | 回饋與建議                                   | 全體成員、專家學者與相關主管機關代表共同進行議題討論意見交流與回饋建議!             |                                                 |

# 104 年度社工人身安全及社會工作專業發展共識營報名表

(本活動採線上報名，此報名表僅供參考)

|                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                          |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 姓名                   | 身分別                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  | <input type="checkbox"/> 公務部門 <input type="checkbox"/> 民間團體<br><input type="checkbox"/> 學校單位 <input type="checkbox"/> 其他 |
| 所屬單位<br>(全銜)         | 職稱                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                  |                                                                                                                          |
| 承辦業務<br>(可複選)        | <input type="checkbox"/> 方案規劃與管理 <input type="checkbox"/> 個案工作 <input type="checkbox"/> 間接服務 <input type="checkbox"/> 學校社會工作<br><input type="checkbox"/> 醫務社會工作 <input type="checkbox"/> 心理衛生社會工作 <input type="checkbox"/> 保護性社會工作(家暴、性侵、性騷擾、兒少、老人、身心障礙者保護及兒少性交易防制)<br><input type="checkbox"/> 綜合性業務 <input type="checkbox"/> 其他                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                          |
| 室內電話                 | ( )                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 行動電話             |                                                                                                                          |
| E-mail               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                          |
| 聯絡地址                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                  |                                                                                                                          |
| 身分證字號<br>(時數認證及保險用途) | 出生日期<br>(保險用途)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 年 月 日            |                                                                                                                          |
| 參加天數                 | <input type="checkbox"/> 3/17(二) <input type="checkbox"/> 3/18(三) <input type="checkbox"/> 兩天全程參與                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                          |
| 用餐需求                 | <input type="checkbox"/> 3/17 中餐 <input type="checkbox"/> 3/17 晚餐 <input type="checkbox"/> 3/18 中餐<br><input type="checkbox"/> 葷 <input type="checkbox"/> 素                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                  |                                                                                                                          |
| 住宿需求                 | <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 協助預訂飯店<br>(兩人一房) | <input type="checkbox"/> 需要 <input type="checkbox"/> 不需要                                                                 |
| 台北車站接駁車<br>搭乘        | <input type="checkbox"/> 不需要，自行往返研習會場<br><input type="checkbox"/> 3/17 09:00-09:15 台北車站東三門口集合搭乘接駁車至研習會場<br><input type="checkbox"/> 3/18 17:40 研習活動結束後接駁至台北車站東三門口解散                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                                                                          |
| 參加議題<br>意願需求         | 參加世界公民咖啡館議題對話意願調查表<br><input type="checkbox"/> A 區【社工專業發展議題】 <input type="checkbox"/> B 區【人身安全議題】 <input type="checkbox"/> 兩區議題均可                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                  |                                                                                                                          |
| 協助申請時數積<br>分需求       | <input type="checkbox"/> 社工師繼續教育積分 <input type="checkbox"/> 公務人員終身學習時數 <input type="checkbox"/> 不需要                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                  |                                                                                                                          |
| 備註                   | 1. 本次研習活動免費參加。但參與本共識營活動之公務人員所需差旅費用(含交通及住宿費等)，由各單位自行支應。非公務人員參會者由本會支應活動期間住宿費用(不含交通費)。<br>2. 本研習預計申請社工師繼續教育積分、公務人員終身學習時數認證。<br>3. 【線上報名網頁】 <a href="http://www.accupass.com/go/swcc">http://www.accupass.com/go/swcc</a> ，報名登錄完成並通過審核確認符合資格者，即由線上系統寄發報名成功通知信件！<br>4. 本案如有聯繫事項，洽詢電話<br>衛生福利部/社會救助及社工司/涂小姐或翁先生 02-8590-6619<br>十傑基金會/辦公室主任/林彩媚 02-23218198 /0922-075032<br>信箱:toypfoundation@gmail.com 網站: <a href="http://www.toyp.org.tw">http://www.toyp.org.tw</a> |                  |                                                                                                                          |

## 北投龍邦僑園會館 交通資訊

住址：112 台北市北投區泉源路 25 號 電話：02-2893-9922

### ◇ 搭乘接駁車

- 3/17 09:00-09:15 敬請至台北車站東三門口搭乘接駁車至研習會場
- 3/18 17:40 研習活動結束後接駁至台北車站東三門口解散

### ◇ 自行前往

#### ● 捷運

搭乘【淡水線】至【北投站】下車，至往【新北投站】方向的月台轉乘至【新北投站】下車，步行約 200 公尺即可至本館，或轉乘【230、小 7、小 22】號公車於華僑會館站下車

#### ● 公車

搭乘【218】號公車於【新北投站】下車，選走泉源路步行約 200 公尺可至本館，或轉乘【230、小 7、小 22】號公車於華僑會館站下車。

#### ● 自行開車

1. 經中山高：經林口收費站，過五股交流道靠右走高架道路（18 標）從士林下橋靠左迴轉至環河北路→洲美快速道路（往北投）→大業路走到底（新北投捷運站）→左轉泉源路
2. 經北二高：新店安坑交流道下，右側往台北指標上橋直行→環河路→環河快速道路→水源快速道路（往士林北投）→洲美快速道路（往北投）→大業路走到底（新北投捷運站）

