

苗栗縣 112 年度社區發展工作

金卓越社區選拔

選拔報告



苗栗縣 112 年度社區發展工作
金卓越社區選拔報告



苗栗縣政府社區發展工作
金卓越社區選拔要點



苗栗縣政府 編印

中華民國 112 年 11 月

苗栗縣112年度社區發展工作金卓越社區選拔報告

目錄

壹、	前言	01
貳、	選拔過程	02
參、	選拔結果	04
肆、	選拔委員觀察與回饋	05
伍、	選拔總論	14
陸、	受評單位之主要特色與建議事項	
一、	績效組	
(一)	苗栗縣竹南鎮山佳社區發展協會	21
(二)	苗栗縣造橋鄉大龍社區發展協會	24
(三)	苗栗縣南庄鄉員林社區發展協會	26
(四)	苗栗縣三灣鄉銅鏡社區發展協會	29
(五)	苗栗縣頭份市濫坑社區發展協會	31
(六)	苗栗縣銅鑼鄉中平社區發展協會	34
(七)	苗栗縣三義鄉勝興社區發展協會	37
(八)	苗栗縣卓蘭鎮豐田社區發展協會	40
(九)	苗栗縣苗栗市勝利社區發展協會	42
(十)	苗栗縣公館鄉福星社區發展協會	46

(十一)	苗栗縣獅潭鄉新店社區發展協會	48
(十二)	苗栗縣後龍後埔頂社區發展協會	51
(十三)	苗栗縣通霄鎮五南社區發展協會	54
(十四)	苗栗縣苑裡鎮舊社社區發展協會	57
(十五)	苗栗縣西湖鄉龍洞社區發展協會	59
(十六)	苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會	62
(十七)	苗栗縣大湖鄉靜湖社區發展協會	64
(十八)	苗栗縣泰安鄉富民社區發展協會	67

二、 卓越組

苗栗縣竹南鎮佳興社區發展協會	70
----------------	----

柒、附錄

一、 苗栗縣政府社區發展工作金卓越社區選拔要點	74
二、 苗栗縣 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔實地評選 期程表	101
三、 苗栗縣 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔實地表揚 日程表	102
四、 苗栗縣 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔實地表揚 新聞稿	103

壹、前言

壹、前言

苗栗縣是座山海交織而成的美麗城市、也是「客、閩、原、新」多元族群融合的純樸山城，截至 112 年 9 月底止，苗栗縣社區發展協會計有 280 個，280 個社區發展協會各有著不同的「人、文、地、產、景」底蘊，社區發展協會是推動各項社區發展工作不可或缺的重要單位，舉凡社會福利、社會救助、環保、治安等各層面，亦是與縣府團隊一起守護在地鄉親及增進地方福祉的重要政策夥伴。

為鼓勵社區發展協會健全組織，發揮自主及由上而上之精神，推動福利社區化工作及社區發展工作，本府（社會處）積極辦理社區評核/評鑑作業，110 年因 COVID-19 疫情而停辦，為激勵社區自主參與，本（112）年度以社區選拔取代原本社區評鑑制度，以更正向鼓勵的態度來提昇社區量能。

本府彙編選拔報告，將參選社區主要特色、建議事項逐一羅列外，也提供評選委員於本次選拔過程中所觀察之整體內容，這些事項不僅讓參選社區以更綜融性的視野檢視本次選拔作業外，也讓本府、公所及本縣 280 個社區更瞭解目前社區發展的樣態及動態，是推動社區政策的重要參考指標。本府期望共同達到「苗栗社區一家親、社區發展齊心力」的願景，希望有更多縣民一同投入並參與社區公共事務，讓我們身處的社區更幸福！

貳、選拔過程

貳、選拔過程

一、選拔小組

選拔小組為 3 名委員（學者專家 2 名、實務工作者 1 名），本府置 1 名領隊，本年度由社會處社會行政科科長王威迪及社會工作督導趙玉萍共同擔任領隊。

選拔委員部分，遴聘 2 位熟悉社區業務學者專家，為東海大學社會工作系兼任教授陳琇惠、國立暨南國際大學原住民文化與社工學士專班兼任副教授蔡惠雅，另 1 位為本縣社區實務工作者，由苗栗縣後龍鎮溪洲社區發展協會理事長何錦麟擔任選拔委員。

二、參選社區及選拔日程

本次參選社區計有 19 個社區發展協會，其中 18 個社區參與績效組，1 個社區參與卓越組，自 112 年 5 月 22 日至 6 月 13 日期間至 19 個參選社區辦理實地選拔作業，參選社區名冊如附錄二。

三、選拔方式及程序

選拔小組審查社區自評，由鄉（鎮、市）所復選，本府至參選社區實地評選後評定成績，實地評選每場次 90 分鐘，如下表：

選拔程序	時 間	備 註
受評單位致詞並介紹與會代表，選拔小組領隊致詞並介紹選拔委員	5 分鐘	1. 每一社區實地評選時間為 90 分鐘。 2. 各受評單位可參照左列程序彈性調整先後順序。 3. 有關社區發展協會自選 3 項部分，得以社區特色方式呈現。
受評單位簡報	15 分鐘	
資料審閱及業務詢答	30 分鐘	
社區特色呈現(含實地參訪社區)	15 分鐘	
意見交流	25 分鐘	
共計	90 分鐘	

參、選拔結果

參、選拔結果

組別	獎項	社區名稱
卓越組	卓越獎	苗栗縣竹南鎮佳興社區發展協會
績效組	優等獎	苗栗縣南庄鄉員林社區發展協會
	優等獎	苗栗縣後龍鎮埔頂社區發展協會
	優等獎	苗栗縣銅鑼鄉中平社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣三義鄉勝興社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣竹南鎮山佳社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣公館鄉福星社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣頭份市濫坑社區發展協會
	甲等獎	苗栗縣通霄鎮五南社區發展協會
	服務創新獎	苗栗縣後龍鎮埔頂社區發展協會
	服務創新獎	苗栗縣竹南鎮山佳社區發展協會
	服務創新獎	苗栗縣頭份市濫坑社區發展協會
	服務創新獎	苗栗縣獅潭鄉新店社區發展協會

肆、選拔委員 觀察與回饋

肆、評選委員感想與回饋

厚植社區專業能力 發展社區優勢特色

陳琇惠委員

東海大學社會工作系 兼任教授

今年非常榮幸應邀參與 112 年度苗栗縣政府社區發展工作金卓越社區選拔評選工作，五月中旬開始為期一個多月，走遍 18 鄉鎮。對各鄉鎮社區發展協會積極推動社區工作的熱情與活力，印象深刻，也對各社區戮力推動福利社區化所獲得豐碩成果，表達敬佩之意。

苗栗縣有「山城」之別稱，全縣地勢崎嶇且多山地阻隔，地理因素使得鄉鎮社區層級交流互動，更顯其重要性與獨特性。社區居民主要為客家人，閩南人次之及少數原住民族等，構築不同族群特色的社區生活態樣。近年，都市化及人口高齡少子女化的趨勢影響下，人口逐年遞減、高齡化社區比比皆是，這次評選 19 個社區發展協會，平均六十五歲以上高齡者占總人口比例約為百分之二十至二十五左右，近四分之一強，社區志工也多是高齡者，形成「老人多、高齡志工多、客家族群多」三多的社區基本態樣。

透過實地評選的觀察與了解，各社區福利社區化整體成效呈現進步之趨勢：福利社區化的弱勢族群照顧範圍更加擴大，除了社區關懷據點服務之外，很多都已擴大辦理 C 級巷弄站提供每星期十時段服務；部分社區尚結合學校推動社區兒少客家技藝傳承活動，以及與新住民團體結合共同推動新住民關懷服務及多元文化活動，展現社區結合其他社區資源的能力；高齡長輩的健康促進活動也非常多元，結合民俗醫療與中醫養生療法，鼓勵長輩運動健身；以客家美食及節慶活動，讓社區活動更添豐富性；試辦推動社區文書 E 化，將社區資料電子化處理，改變傳統紙本文書處理方式；老幼同樂，以客家歌曲演唱或打擊音樂或客家技藝傳承，作為活動主題，凸顯客家山城老幼同樂的特色。

苗栗各社區以長輩關懷服務居多，但實地觀察發現對身心障礙之失能長輩、獨居長輩或經濟弱勢長輩的關懷支持服務，尚可擴大推動。其次，福利社區化項目的廣度與深度，略有不足，也可列為未來增強的重點，以長輩的照顧為例，就可設定方案總目標及各小方案的子目標，作整體性與系列性規劃。至於，如何設定總目標，就可針對主要照顧人口群整體需求，進行構想，或透過福利人口群基本特質分析及福利需求的探索，設計需求問卷以電話或親訪的方式，收集各福利人口群的需求，彙整之後，再依序規畫逐步落實推動，簡而言之，就是充分運用社區在地優勢，參酌社區服務人口的福利需求，考量社區能力，符合當地社區居民的需求，且能充分回應客家文化特色之社區關懷服務照顧模式，則福利社區化業務的推動，就能充分展現社區在地特色，且真正照顧到社區內弱勢族群。

驚豔之旅—看見苗栗縣社區的量能與無限可能

蔡惠雅

國立暨南國際大學原住民文化產業與社會工作學士學位學程 兼任副教授

謝謝苗栗縣社會處的邀請，很榮幸能參與今年度金卓越社區選拔工作。自己定居苗栗 20 多年，有這個機會走訪縣內 18 鄉鎮，實地瞭解社區的發展狀況，真的很難得，心裡充滿著期待。

這段期間走訪了 19 個社區，感謝社區夥伴們這麼熱情的接待，讓我感受到社區滿滿的動能與凝聚力；感謝在選拔期間辛苦籌備、協調的縣府團隊，幽默風趣、接地氣的帶隊官威迪科長，總能營造開心自然的氣氛，減低社區對評選報告的緊張，也讓我們與社區的距離更加靠近；細膩體貼的玉萍社會工作督導和俞禎科員，總是溫柔用心地安排協助各項事務，讓整個選拔過程順利流暢；感謝社區實務經驗豐富的琇惠委員和錦麟委員，透過精彩的分享與討論，讓我收穫良多。能和優質的社區夥伴及團隊一起工作真的很過癮，是我難忘的回憶。

透過實地走訪，自己更認識、瞭解苗栗縣的社區樣貌及發展，以下，是我在過程中的看見與感動：

一、善用人力資本，發展社區優勢

「人」，是社區最重要的資產，也是社區工作是否得以發展的重要關鍵，如何凝聚社區居民，讓居民意識到這是「我們」的社區，進而投入其中為社

區盡一份心力，是很重要的課題。在這次走訪過程中，看見了社區的動員力及向心力，善用社區志工人力（尤其是高齡志工），一起協助辦理社區關懷據點、環境綠美化、社區治安維護、產業發展等工作，且善用退休教師和退休公務人員當志工及授課教師，呈現社區優勢及自主發展的能力，是這次選拔中讓我很感動，也令我驚豔的地方。

二、長者服務長者，實踐自助互助

苗栗社區的志工年齡普遍偏高（最年長的志工為 90 幾歲），雖然多數社區認為高齡志工比例高是劣勢，但我看到的是，活力十足的高齡志工們，在據點服務長者的畫面，透過服務，讓長者們找到自己的價值，又能彼此互相協助，是「活躍老化」、「社會參與」與「自助互助」的具體實踐。

三、資源共享，社區一起共好

部分社區協助安排接送交通及行動不方便的長者到據點參加活動，自動自發地組成「自主接送隊」，10 年如一日，確實不容易；有一社區則是運用鄉公所小巴士接送其他社區長者至據點接受服務，與鄰近社區共享資源，照顧到有服務需求的人口，社區一起共好。

四、從老人福利服務，到客家文化傳承

訪視的社區多以提供長者服務為主軸，除申請社區關懷據點，有些社區也同步執行了伯公照護站，及巷弄長照站 10 時段的服務，落實老人福利服務。其中，令我感動的是，看到社區推動老幼共學，積極傳承客語及客家文

化，讓文化能從小紮根，具有世代共融的重要意義。

五、跨組織合作，一同發揮影響力

大部分社區會主動連結在地組織、社福單位、學校單位、公部門及企業公司等，除獲取經費資源，改善社區軟硬體環境外，更是一起合作辦理社區活動，例：舉辦交流聚會，關懷新住民姐妹；有些則是與學校共享空間與人才，一同發揮影響力。

社區帶給我很多驚豔與感動，但也有幾項是未來可再一起努力的地方：

一、理解與釐清選拔的目標與主題

選拔過程，發現有些社區對這次選拔的目標與主題不太理解，以致在陳送的自評表，及當天的書面資料，較無法對應選拔的主題，例如：社區自選的主題是「辦理家庭暴力初級預防工作」，但缺乏推動過程及執行成效的資料，建議社區在選定主題時，可以聚焦在已推動的福利措施及有特色的社區發展工作，並突顯整體推展情況。

二、具體呈現執行的過程與成效

社區花了相當多的時間與精力推動各項服務與活動，但較為可惜的是，資料呈現上略顯薄弱，建議可將執行過程加以匯整，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性回饋、居民的反應等來呈現服務成效，這些資料也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。在志工資料整理方面，建議可

將所有類型的志工名冊、年齡、性別、編組、職務內容、志工的專長，及曾參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。

三、推展福利服務多元與社區發展

大部分社區以老人福利為服務主軸，但在脆弱家庭兒少社區支持、家庭暴力初級預防、曝險少年陪伴服務、性別平等及身心障礙服務等均較不足，建議若人力及資源允許下，未來可再推展其他福利服務。

在社區課程規劃部分，除了交流性質的課程外，建議可再進階設計具有連貫性、成長性的主題，可從現在的基礎上，從「點」，進階為「面」，設計的主題能朝多次且有層次的系列規劃，兼具深度及廣度，更能有實質意義，例：將鄉土文化、民俗技藝課程，從配合慶典的「單次式」活動，提升為具延續性的課程或活動，讓社區小朋友、居民能更深入瞭解當地文化等。

四、鄉鎮公所的協助，是社區支持的動力

這次選拔過程，看到大部份的鄉鎮公所人員協助社區一同準備，相信鄉鎮長及公所人員的重視、良好關係的維持，經費的挹注、軟硬體設備的提供，都是社區在奮力前進時支持的動力。

結語：

今年度的選拔工作順利圓滿完成了，感謝所有的社區夥伴們，以及縣府的優質團隊，從您們身上讓我看見了苗栗社區的量能及無限可能，謝謝您們！

邁向社區卓越之路

何錦麟

苗栗縣後龍鎮溪洲社區發展協會 理事長

感謝苗栗縣政府的推薦，參加縣級選拔，在選拔過程中，謝謝陳委員、蔡委員的不吝提攜，亦看到了每個參與選拔社區的努力，感同身受了解社區參與選拔的過程是如何的艱辛，就如同縣府科長再三交代多鼓勵、少批評，經營社區的付出與犧牲奉獻，委員何忍苛責，參與選拔最大收穫是看到各社區的成長，作為未來經營社區努力學習的方向，在此也分享參與選拔過程中，感受到社區成長的特色。

一、社區與居民的互動

在選拔過程中，居民參與的熱情，可以看出社區推展各福利面向是否貼近民意，合乎居民的需求，看到社區迎賓的盛況，真的讓人嘆為觀止，有的社區動員上百人，舞蹈、歌唱、舞龍舞獅，十八般武藝盡出，甚至幼兒園的小朋友也出來表演，比廟會迎接媽祖的場面更盛大。鄉鎮長參加外，更看到鄉鎮內里長、理事長、總幹事參加，一方面展現鄉鎮的凝聚力，另一方面可以讓轄內社區學習參加選拔的經驗傳承。從公所長官的參與，可看出近年來社區經營逐漸受到重視，更是社區成長茁壯的原動力。

二、老人福利政策推動

臺灣已步入超高齡人口社會，是每個社區需要面臨的趨勢，福利化社區

工作是否扣緊老人福利至關重要，如社區關懷據點、C級巷弄長照站，防止長者失能失智工作，此外，更結合長青學苑、客委會的伯公照護站、農業部的綠色照顧，整合社區資源，把人力、物資、財力能發揮到極致，讓社區長者得到更周詳的服務與照顧，預防社區長者「孤獨老、孤獨死」的高齡社會隱憂。

三、兒童福利的推動面向

除了老人福利工作外，兒童是未來的主人翁，兒童照顧福利工作更是不可輕忽，如何使社區脆弱家庭的兒童得到好的照顧，一般的新住民、單親、身障、低收的兒童，因家長經濟、生活方式、教育水平，無法兼顧到兒童的教育，為了使這些小朋友不要輸在人生的起跑點，為了使脆弱家庭未來能否翻轉，社區更需配合政府政策、社會的資源，共同建置各種兒童福利措施，盡到社會責任。

四、旗艦社區的新思維

成熟型社區獨樂樂不如眾樂樂，社區經營到一定成果後，需思考如何善盡社會責任，發揮旗艦型社區的精神，能否擔任領航社區，無私的陪伴，捨棄單打獨鬥的舊思維觀念，打造共學、共榮、共好的社區願景，在此次選拔中，卓越社區大多能朝此方向邁進，發揮社區串連與結盟的力量。

五、社區志工運用方案

社區推動各種福利政策，如何有效運用志工人力資源，拓大民眾參與，

皆需藉由志工來執行，所以如何善用志工，建立運用志工制度，培育志工，甚至加入祥和計畫，尤其高齡志工的推動，平日關懷據點、C級巷弄長照站，年青人為了生活較難參與，必須由高齡志工來照顧亞健康的長者，這些皆值得鼓勵與宣導。

金卓越社區選拔過程，每個社區呈現出自主能量、特色展現，尤其志工無私的奉獻及居民的熱情參與，社區志工賣力演出，看得出社區對這次選拔付出的辛勞，那份上下一心、志在必得的決心，真讓人感動、疼惜，感受到社區平實紮根深厚。打分數時真的是再三斟酌，認真的社區，符合福利化社區發展方向的社區，都是值得我們肯定與支持，選拔難免有遺珠，也真心給予祝福，選拔的建議是希望能給社區再努力的方向，奠定社區永續成長發展的基礎，一起共同打造安全與充滿溫馨的幸福社區。

伍、選拔總論

伍、選拔總論

本府辦理社區評鑑過往每2年辦理一次，期間因為COVID-19疫情影響，暫停了4年，而今年在疫情解除下，終於再度辦理，雖因受疫情影響而暫停辦理實地社區評鑑，但縣府對於激勵社區是提高能量的政策規劃並未因疫情關係而暫停，轉而以更鉅觀來檢視本府社區評鑑制度，期拔擢本縣績效社區發展協會，本府參照衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫及各縣市政府對於社區評鑑制度，修正本府社區評鑑要點，將本府社區評鑑要點修正為社區發展工作-金卓越社區選拔要點，以選拔制度取代原本評鑑制度。

本次修正重點包括修正社區選拔辦理年度，由原本每2年辦理1次社區選拔，修正為每年辦理社區選拔，期以逐年滾動式增能社區發展協會的能力；增列社區發展協會選拔組別，參照衛生福利部金卓越社區選拔計畫增列依社區發展協會參加衛生福部金卓越社區選拔獲獎情形，分為績效組及卓越組。精簡選拔指標，將社區發展協會會務及財務視視為社區發展協會基本要件，刪除會務、財務項目，增列福利社區化業務項目；為鼓勵社區發展協會參加選拔作業，並實質彰顯表揚目的，增加獎勵金。另為促使本縣各鄉公鎮市公所與本府共同培力本縣社區發展協會，新增鄉(鎮、市)公所遴報參加社區選拔名額基準及未提報之效果，期透過一起強化本縣社區發展協會量能。

今年是本府修正要點後首次辦理金卓越社區選拔，突破社區發展評鑑工作的視野，且加上因 COVID-19 疫情而暫停辦理社區相關選拔/評鑑，本次時隔 4 年後於今年辦理社區選拔，可想而知，今年度參與選拔的社區格外的難能可貴，值得嘉許，首先特別感謝本縣 18 鄉鎮市公所共同推動本次選拔工作，讓本縣社區發展協會擁有更嶄新且美好的風景。今年共有 19 個社區參與選拔，其中績效組有 18 個，卓越組有 1 個，以下將以五點說明選拔期間的觀察與思考。

一、鄉（鎮、市）公所具備輔導與優化社區量能之重要性

在社區發展協會能量提升方面，除社區發展協會本身量能自主提高、及縣政府提供資源外，更重要是各鄉鎮市公所在社區中扮演的角色，對社區而言，公所為公部門之基層組織，也是最鄰近社區之公務機關之一，在問題諮詢與協助有其就近性。

從本次選拔觀之，後龍鎮公所及三義鄉公所與轄下參與選拔社區互動關係佳，公所針對轄下參選社區提供行政上輔導或其他實質上的協助，社區並協力合作併進，相輔相成，在選拔過程中產生正向效果。

在培力社區方面，公所可擔任社區的資源媒合者，因公所為行政機關最基層的組織，可以將其資源或資訊提供社區，相信會增加運用資源使用能力。此外，公所可協助社區辦理結盟，依轄內社區屬性及特色與發展程度，可連

結社區共同規劃，透過同儕學習的模式，借力使力，彼此學習，讓社區一同成長。

二、推動與執行福利社區化旗艦型計畫之重要性

衛生福利部持續推動福利社區化旗艦型計畫（大旗艦），即以聯合社區概念，由數個社區組織針對社區的共同或個別需求，研擬共同合作推動的方案，並在推動的過程中，彼此相互學習，提升社區能力，達到社區自主自立目標的一種作法。本縣自 108 年正式推動本縣福利社區化旗艦型計畫（小旗艦），並培力 3 個小旗艦團隊，分別為由後龍鎮溪洲社區發展協會擔任領航社區之團隊（協力社區水尾、豐富社區）、竹南鎮塭內社區發展協會擔任領航社區之團隊（協力社海口社區、崎頂社區）、銅鑼鄉竹森社區發展協會擔任領航社區之團隊（協力社區為中平社區、興隆社區），並於 109 年培育本縣第 1 組大旗艦團隊，由後龍鎮溪洲擔任領航社區（協力社區為水尾社區、豐富社區、埔頂社區、海埔社區、南港社區）。

迄今本府共培育 7 個小旗艦團隊，大、小旗艦計畫的影響力已逐漸在本府參與中央辦理社區選拔及本縣社區選拔中看見成效。從今年部分參與選拔社區中，即可觀察出旗艦型計畫對社區帶來的影響，如參與今年選拔卓越組之竹南鎮佳興社區發展發展協會，即為 111 年本縣小旗艦領航社區，而參與績效組竹南鎮山佳社區發展協會，即為竹南鎮佳興社區所帶領旗艦團隊之協力社區；另參與績效組之銅鑼鄉中平社區發展協會，亦曾參與本縣

小旗艦計畫之協力社區；此外，本次參與績效組之後龍鎮埔頂社區發展協會，亦曾為本縣第一組大旗艦團隊之協力社區，由此可看出，透過領航社區分享與陪伴其他社區，而許多被培力社區也藉此成長，進而獨立申請並執行計畫，並在合作經驗基礎下，進一步拓展社區新風貌。

目前，本縣部分社區發展協會可能面臨到對資源不熟悉、或停滯且缺乏外力擾動的狀況，在公所端可輔導轄內社區發展協會可透過福利社區化旗艦型計畫，在社區端則可以分享共好的觀念加強社區彼此間的交流，藉由社區結盟的模式，激發出創新與不可預期之成效。

三、社區選拔績效表自選業務之質與量應依社區服務量能規劃之

本府社區發展工作金卓越社區選拔要點中，社區發展業務選拔主題有 4 項主題，分別為推展福利社區化工作、推展社區發展工作、社區創新、自發工作、卓越特色，其中，並依社區參與組別有不同的應準備規定，績效組應需從主題中自選三項，其中至少一項為福利社區化工作，卓越組則需至少二項為推動福利社區化工作，這樣的指標說明，選拔係以扣緊福利社區化相關工作為主。

參與選拔社區往往都是從社區已經辦理的各項業務中，試著歸納或優化自己提供的服務成果，於撰寫績效表自選項目及資料整備上，應著重於論述社區依據基本狀況規劃辦理此項服務的動機，及如何回應社區面對困難，

或者是如何取得資源與如何執行等，讓社區所呈現出來的成果是具有溫度且是屬於自己社區的故事與服務內容。

社區選拔係以福利社區化相關工為主要重點，社區在選擇選拔項目過程中，宜思考社區既有提供服務方案與選拔指標之連結性，社區提供長者福利服務，如社區照顧關懷據點、伯公照護站等，即應將社區方案執行成效具體描述，倘社區服務面向除福利社區化面向外，尚有其他跨專業之服務項目，則宜將跨專業服務據以撰寫與說明外，再與福利社區化之主題相互呼應，方符合選拔之宗旨。

此外，社區整備社區選拔期間，宜將社區具特色及具成效之服務方案羅列，以利選拔委員了解社區能量，而非為求社區每項業務皆有提供，提供未執行或尚未有成效，乃或社區不熟悉的業務內容的資料，而造成消耗人力於準備資料，讓社區無法呈現社區實際量能，為讓委員及審閱者了解社區量能及特色，宜應呈現社區實際執行，屬自己社區的服務模式。

四、發掘社區發展協會特色並據以發展為創新亮眼方案

透過發掘社區特色，可透過了解社區本身擁有的社區資產，如人力、設施、環境等優勢，有助於社區組織及居民了解本身所具備的特色，促使社區朝自身所具有的優勢發展或邁進，服務的成果與功效將更為具體。

如本次參選社區頭份市濫坑社區，社區志工年齡層偏年輕，且志工們具數位能力，社區善用這個優勢，不論在推動社區服務方案或社區相關資料的

建檔案，推動社區檔案無紙數位化等；南庄鄉員林社區，社區鄰近國小，並與國小建立良好的合作關係，推動老幼共學，成效良好；後龍鎮埔頂社區，社區人口新住民人口群比例高，社區鼓勵新住民加入社區擔任志工，並培力成立新住民志工隊，提供當地老人等福利服務。

為發掘社區特色，可透過建立社區基本資料的方法，藉由進行社區調查有助於認識社區，也可能激發社區居民對於社區事務關心，且建立社區基本資料可了解社區基本概況及社區特色，進而規劃社區服務方案，以進行適切的準備。

五、建立社區團隊的重要性

組織工作團隊是社區工作的核心任務之一，雖然參與社區之社區居民部分是已相互認識，但認識也不一定有共事的經驗，由其是將共同規劃與執行社區服務方案之社區幹部們，每個人背景、特質不同，此時，社區領袖理事長即為重要，應善於依社區幹部特質，賦予相當的任務，並培力社區幹部，提昇社區幹部對於組織認同感。

社區於執行任何一項工作，如辦理社區照顧關懷據點、準備社區選拔工作等工作，皆非社區領袖、理事長或重要幹部一個人完成，而是應透過社區成員共同完成，採團隊合作方式進行，社區領袖角色為統籌規劃，應善於將工作任務分配予其他社區幹部，並從旁協助，給予社區幹部、社區志工及社區成員培力與成長機會，透過執行社區工作項目，讓社區成員更了解社區，

進行產生向心力，在培力社區成員同時，亦是讓社區工作分工具體化，透過團隊合作，社區幹部各司其職，讓社區團隊共同完成任務，增加社區榮譽感。

此外，建立社區團隊除培力社區幹部外，社區會員、社區居民亦是社區重要成員，可透過在會員大會中向會員佈達重要事項，如說明參與社區選拔之目的與重要性，提高社區居民的了解，進而增加社區居民共同參與，社區一家之氛圍。

綜合上述，今年是首次「選拔」精神辦理社區選拔工作，加上受疫情影響，時隔 4 年終於辦理選拔作業，感謝公所及社區發展協會的共同參與與付出，無可諱言，社區選拔在每個鄉（鎮、市）公所在推動社區發展皆有其影響性，且讓社區更自主、活力展現其特色，使社區呈現更具多元及永續發展之特色，與本府攜手邁向「苗栗社區一家親、社區發展齊心力」的願景，一同為幸福苗栗而努力！最後，再次為今年參與選拔的所有社區喝采。

陸、受評單位
之主要特色與
建議事項

陸、受評單位之主要特色與建議事項

績效組

一、苗栗縣竹南鎮山佳社區發展協會

(一)主要特色或創新項目

1. 以新住民福利措施為主軸，並設立新住民關懷班，服務創新、具有特色，對新住民的生活及家庭能有實際的幫助。
2. 與「台閩新住民愛心關懷協會」有跨組織的合作，值得肯定。兩個協會共同辦理，每個月一次的社區交流聚會，每次約有 40 人左右參加，且志工定期家戶拜訪，能連絡感情，亦能關懷新住民姐妹之家庭生活適應。
3. 從選拔現場能看到社區志工的動員能力佳，亦能有社區青年加入，值得鼓勵。
4. 歌唱班及舞蹈班於 111 年獲得公所辦理之社區才藝競賽，且受邀至佳興長青學苑等活動表演。
5. 山佳社區結合在地新住民團體，共同推動社區新住民關懷活動，就社區跨組織資源結合之成效，頗具特色。
6. 參與小旗艦計畫，並選擇以新住民服務為主題，將社區主要特色完整呈現，加深社區整合學習成效。
7. 社區當天簡報資料，較原先提報書面資料，更為完整，顯示社區用心。

8. 守望相助隊在防疫期間能支援社區防疫工作，如施打疫苗、秩序維護等充分扣緊社會福利。
9. 新住民關懷站的設立，照顧到新住民福利，更難得的是，照顧新住民服務昇華到社區擔任志工加入服務行列。
10. 社區推展福利，經費逐年提昇，可見縣府、公所對社區的重視而投入。

(二)問題檢討

1. 上述所規劃與執行之課程與活動的書面資料較為單薄，不易從所準備的書面資料中看到執行過程及成效。
2. 在簡報資料中的 SWOT 提到，社區目前的「T-威脅」是「家庭暴力」，但未能看到此一狀況之相對應服務方案。
3. 社區收入部分可多元開發，提昇社區自主能力。
4. 建議增進資料彙整的能力，訓練社區志工、居民學習資料整理。

(三)建議事項

1. 社區在課程類型上，除了規劃交流性質的課程外，可再進階設計具有連貫性、成長性的課程(例:培養第二專長，提升就業能力)。建議可從現在的基礎上，從「點」，進階為「面」，設計的主題能朝多次且有層次的系列課程規劃，兼具深度及廣度，以能呈現實質成效。(例:以「多元文化」、「母語課程」為主軸，設計系列式課程及活動等，以提升多元文化能力，及母語傳承)。

2. 社區除關懷新住民姐妹外，更可培植新住民姐妹成為社區志工的人力，日後更可成立「新住民志工隊」。
3. 建議可將社區所有類型的志工名冊、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。
4. 透過實地現場理事長及陪檢人員說明，知道社區投入相當多的心思辦理課程及活動，建議將此過程之執行過程，辦理場次、參與人數、執行成效，透過量化統計數字，及參與人員的質性反應回饋記錄下來，並將以上資料匯整成冊，更能完整呈現服務成效。
5. 可再增強與鄰近學校(山佳國小、君毅國中)之合作。
6. 新住民關懷活動，建議在針對不同國籍的新住民，發展不同國別特色風俗文化的關懷活動。
7. 新二代認識母語或母國文化的研習或活動，建議規劃辦理。
8. 社區福利化工作以新住民及兒少為主，有關人口基本資料及福利需求的探討之完整度，建議再增強些。
9. 書面備審資料，建議再增強些，資料夾的呈現，加註目錄、活動計畫、出席人數及評估成果等。
10. 辦理守望相助隊的成效上，能列觀摩場次，如協助公部門與社團，安全維護、交管等，場次與得獎成果呈現。

11. 可利用山佳遺址的特色，舉辦遺跡資料展示，凝聚居民向心力，配合水興宮三太子的神威顯赫事蹟，訓練導覽員發展社區小旅行。

二、苗栗縣造橋鄉大龍社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區凝聚力強，居民踴躍參與社區舉辦的旅遊活動，及中秋節慶活動。
2. 因地制宜，社區與鄰近醫院合作，推動巡迴醫療車，定期為社區居民及長者看診，且提供長輩接送服務。
3. 善心人士無償提供土地供社區使用(社區規劃為槌球場地)，讓社區居民多了一個可以休閒的地方；且居民平日亦會捐款贊助社區辦活動，有錢出錢有力出力，是社區的優勢。
4. 社區致力客語傳承，客家歌謠比賽屢獲獎項肯定。
5. 老年人口占總人口比例高達百分之二十五，四分之一以上強人口均為長者。
6. 山城小鎮，社區居民住居較為分散，活動中心可做為居民聚集地，客家族群為多。
7. 長輩關懷活動項目，多為傳統節慶活動，創新性較為不足。
8. 大龍社區與村長互動良好，社區活動與經費的爭取，村長皆大力支持協助，促進社區和協，各項活動都能吸引人潮，盛大舉行。

9. 社區能充分運用志工，整理社區環境與綠美化，打造社區友善空間，造福鄉里。

(二) 問題檢討

1. 在兒少及新住民福利服務措施部分較缺乏。
2. 社區推展福利社區化的基本資料，如福利人口，社區資源調查，待建置。

(三) 建議事項

1. 志工年齡偏高，但可盤點志工專長，發展屬於大龍社區特色的「高齡志工隊」，例：客家文化、技藝傳承等。
2. 社區在客家歌謠等課程，可朝多次且有層次的系列課程規劃，兼具深度及廣度，更能呈現實質成效。
3. 可將課程及活動執行過程，辦理場次、參與人數、執行成效，透過量化統計數字，及參與人員的質性反應回饋記錄下來，並將以上資料匯整成冊，更能完整呈現服務成效。
4. 建議可增加社區活動中心使用頻率，增加居民交流互動的機會，凝聚情感可以帶動居民投入服務社區行列，克服人力不足的困境。
5. 高齡者所占比例高，對於高齡者社區關懷活動，建議可在探析當地社區老人需求再開辦一些新的關懷活動。
6. 結合外部資源與外部人力物力與財力，來協助社區開展一些新的服務

項目。

7. 客家委員會有些社區活動經費與資源，可接洽申請。
8. 建議能吸引社區青年加入，協助社區彙整資料，呈現社區活動成果。
9. 福利社區化能多元化，增加新住民、身障、兒少的福利。

三、苗栗縣南庄鄉員林社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區結合宗教信仰，以客家文化傳承、老幼共學，及維護環境生態為推動社區工作發展主軸，並以此串連起老人、兒少等服務對象的福利服務，值得肯定。
2. 持續推動各項福利社區化工作，朝「全齡幸福」目標努力，並與公部門、鄉公所、學校單位、社福組織與企業公司合作密切，且社區的志工組織健全(婦幼安全保護組、減災組、巡守組、環保組)，居民參與度很高，是個量能充足、成熟、有行動力的社區。
3. 與南埔國小關係非常密切，社區與學校共享空間與人才，學校的校長及教師亦是社區推展很大的助力。
4. 善心人士捐贈巡邏車，社區協助安排接送交通及行動不方便之長者到據點參加活動，照顧到有服務需求的人口，考慮周全，服務到位。
5. 自評資料準備齊全，邱總幹事在當天呈現的 PPT 及報告時清楚扼要，

能重點展現社區發展的特色。

6. 客家族群社區聚落，長輩人數約占四分之一以上，福利社區化工作以長輩福利為重心，包括社區關還據點、長青俱樂部、各種健康促進活動為主，符合社區多數長輩需求。
7. 福利社區工作，尚針對兒少、婦女及家庭暴力防治與性別平權工作、具有績效。
8. 選拔資料的準備非常用心，書面或簡報資料非常完整，相當難得，值得肯定。
9. 社區能透過活動作文史調查，結合地方耆老、志工、南埔國小學生，發掘地方文史，以老幼共學方式，傳承在地文化。
10. 南庄鄉是石虎棲息地，社區能從宣導保護瀕危物種石虎，進而由守望相助隊進行監測，移除捕獸夾、毒餌等保護措施。
11. 辦理「性別暴力社區初級預防宣導方案」，擴大預防宣導對象，遍及南庄鄉九個村，對象包含客家族群與原住民，除了達到預防暴力，更促進族群融合。

(二)問題檢討

1. 在福利服務部分，對於原住民及新住民的需求瞭解及服務提供略顯不足。
2. 未利用在地景點，挑夫古道、糯米橋、百年伯公樹，推廣社區產業銷售。

(三)建議事項

1. 南庄鄉是國際慢城認證的幸福城市之一，建議在匯整資料時可參考「國際慢城七大指標」，從中可再找到其他發展的亮點。
2. 可再增強對社區內之原住民及新住民需求的瞭解，並規劃符合需求之服務策略。
3. 社區志工年齡偏高，建議可組成「高齡志工隊」，以自辦或參加縣府舉辦的培訓課程，長者可藉此增加相關知能，亦可由長者服務長者，達到自助互助的目的。
4. 在鄉土文化、民俗技藝的課程多元，但多是配合慶典為「單次式」活動，建議可再進階設計具有連貫性、延續性的課程或活動，讓社區小朋友、居民能更深入瞭解當地文化，更能從小扎根，達到文化傳承之成效。
5. 建議在書面資料整理部分，能將執行過程加以匯整，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等，更能完整呈現服務成效；也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。
6. 社區志工組織健全，建議可將所有類型的志工名冊、編組、職務內容、志工的專長，及曾參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。
7. 弱勢人口基本資料分析，建議再細緻些。年齡別、分類別，以比例呈現。
8. 福利需求的探討，各類福利人口需求的探討與分析，請增補。

9. 有關老人福利的推動中，建議增加獨居老人關懷服務、身心障礙長者的照顧服務及失智長輩的檢測與轉介服務。
10. 南埔國小學童客語文化培育與傳承工作，須納入社區成果。
11. 書面資料與剪報資料之相關成果與數據分析，請留意前後一致性。
12. 高齡志工隊的呈現，要凸顯出來，呈現長者服務長者的社區特色。
13. 新住民的關懷支持活動，請從原有家庭暴力防治或其他家庭支持活動中，整理分列出來，單獨呈現。
14. 社區可利用在地景點，挑夫古道等發展社區小旅行，又可推銷在地農特產，創造社區收入。
15. 兒少福利除了防止暴力宣導外，可以辦理小衛星計畫，照顧脆家課後輔導，使其不會輸在人生的起跑點。

四、苗栗縣三灣鄉銅鏡社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區用心帶動美化環境，推動節能減碳效果良好，110 年獲行政院環保署低碳永續家園評等銀級，與 111 年獲張榮發基金會頒發的長期參與專業獎，值得肯定。
2. 善用當地水果橘子入食材，創造經濟產值。
3. 老年人口占總人口比例近四分之一。社區人口老化嚴重。

4. 社區為山區地理型態社區，社區長輩居住分散，前來社區關懷據點，需要交通接送，有結合公所巡迴服務交通車。
5. 社區長輩的服務以關懷據點及 C 級巷弄站為主，但社區長輩有日漸流失的情況，為其現行困境。

(二) 問題檢討

1. 社區在環境美化部分非常用心，但在福利服務部分則相對較不足。
2. 銅鏡社區能透過水保局經費，舉辦客庄產業推廣活動，如農事夏令營、假日市集、音樂會，凝聚社區的向心力，更能行銷在地的農特產，更提昇桔、茶、梨等農產品，做成桔 Q 餅、桔梨風味餐等，提高附加價值，增加收益。
3. 善用環保局的資源，改善社區環境綠美化。
4. 社區志工人數少，在推展業務時會較困難。

(三) 建議事項

1. 除固定開設的課程外，可再思考加入其他創新活動。課程可從「單次式」，朝延續性、成長性的方向規劃，深化課程內涵，更能呈現實質成效。
2. 可將各項服務及課程之執行過程，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完整呈現服務成效；也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。

3. 建議加上社區居民之人數及比例，進一步瞭解社區服務人口之需求、提供相關服務，也能盤點社區人力資源，善用居民專長一同投入社區服務。
4. 選拔書面資料及簡報資料的周全性，待增強。
5. 山區的社區關懷型態，可以考慮以巡迴到府服務方式，取代定點式服務。
6. 建議可以再結合鄰近的社區資源或其他社福資源，共同來推動福利社區化的工作。
7. 社區婦女工作，建議規劃辦理，考慮以長輩家裡的女性照顧者為對象，結合社區關懷據點與巷弄長照站的關懷服務活動，辦理有關女性照顧者的心理支持活動，或照顧技巧的研習活動。
8. 社區的產業推廣成熟，農特產的收益，能轉化挹注社區福利，如長者共餐等會更有意義。
9. 推展社區福利能更多元，如身障照顧、獨居到府關懷、新住民等。
10. 選拔資料整理未呈現社區活動成果。

五、苗栗縣頭份市濫坑社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區定期將已辦理之服務及活動建檔，並將書面資料轉以數位 e 化方式呈現，做法創新，具環保意識，值得肯定。
2. 社區致力記載維護鄉土文化，編纂鄉土刊物，105 年度之《苗栗縣頭份

市濫坑里鄉村文化史》，及106年度之《伯公樹下化土地公在地文化史》，值得肯定。

3. 濫坑社區志工組織健全，人力及量能充足，屢獲特優及優等之獎項。

目前領有志工證者共有66位，80歲以上的志工有4位，最年輕的志工為18歲，大多為50-60歲左右，志工年齡層與其他社區相比相對年輕，此一優勢也反應在社區的文書資料處理及服務創新上。

4. 活動中心頂樓設置空中菜園，摘採的新鮮蔬菜是照顧據點共餐的食材，透過空中菜園可以讓長者親近土地，同時能有園藝治療之效，達到雙贏效果。

5. 開設竹藝編織班，傳承傳統技藝，並將竹編成品包裝轉化為社區產業。

6. 以老人福利為主，福利社區化推動項目為社區關懷據點、C級巷弄長

照站及伯公照護站等，服務時間為每週六時段，提供供餐服務，並提

供多元課程；與為恭醫院合作辦理健康小站對長者提供醫療保健服務。

7. 社區結合縣府衛生局及客委會等資源，規劃對老人提供整合式服務。

8. 社區資料與成果報告已E化建檔，文書管理能力佳。

9. 社區守望相助隊聯合警民的力量，共同防制犯罪，維護社區安全外，

更能配合鎮內各社團、機關辦理各種年節活動的交管、秩序維護，不

遺餘力，更得到公所特優的表揚，誠屬不易，值得表彰。

10. 社區推動捐血、高風險家庭慰訪等社會公益多元。

(二)問題檢討

1. 105 年及 106 年編纂之刊物，近期未再繼續，較為可惜。
2. 守望相助隊近三年獲選為頭份市特優志工隊，但在資料呈現上較缺乏。
3. 疫情期間服務是否繼續，如電訪、送餐等，未見相關措施。

(三)建議事項

1. 社區量能充足，可再思考是否針對隔代教養家庭，規劃相關服務(例：托育、課後輔導)，藉此服務也可讓有意願參加據點活動，但因照顧小朋友而不能參加的長者，可以將小朋友帶到據點，協助解決照顧問題。
2. 建議多與鄰近大學合作，尤其是兒少服務部分，可再拓展服務多元性。
3. 在資料整理部分，可再將執行過程，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完整呈現服務成效。
4. 社區志工人才濟濟，是社區一大助力，建議可將社區志工的編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。
5. 書面之備審資料，建議按方案類別，逐方案的將執行計畫與成果報告，加以呈現。特別是如何與電子檔資料作相互呼應，請增強。
6. 福利社區化工作，均以長者為主，建議有關弱勢長輩，如身心障礙長

輩或獨居或失智長輩的關懷服務活動，建議繼續增強辦理，給予關懷服務。

7. 福利人口群基本資料分析，請增補。

8. 高齡志工隊的成果，請增補。

9. 社區志工年輕，皆有服務熱誠，除了照顧長者外，可以增加服務層面，如脆弱家庭兒童照顧、新住民等服務。

10. 守望相助隊可以增加偏遠地區長者接送，使服務更周到。

11. 社區竹編產業值得推廣，建議配合各種民俗活動，發展社區小旅行，朝經濟永續邁進。

12. 105 年及 106 年編纂之刊物，近期末再繼續，較為可惜。

13. 守望相助隊近三年獲選為頭份市特優志工隊，但在資料呈現上較缺乏。

14. 疫情期間服務是否繼續，如電訪、送餐等，未見相關措施。

六、苗栗縣銅鑼鄉中平社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 中平社區於 108 年參與小旗艦計劃，並於 108 年成立 C 級巷弄長照站、109 年成立伯公照護站等，成果豐碩。

2. 積極向公部門爭取興建社區活動中心，社區週邊的環境及活動中心的

空間在幹部及志工用心維護下，乾淨舒適。

3. 有專職社工人力協助社區事務推展，是社區一大助力。
4. 福利服務措施多元，積極爭取各項計劃及資源協助社區居民，例：兒少小衛星計劃、性別暴力宣講及老人照顧等。亦重視「老幼共學」，與中興國小合作緊密，一同推動客家文化及客語傳承，值得肯定。
5. 社區在老人照顧服務受到居民好評，也加入相關計劃，讓課程創新，例：中老年期婚姻教育計劃，共舉辦五場次。
6. 社區的「自主服務車隊」，負責接送交通不便之居民，10年如一日，確實不容易，社區自發性高、向心力強。
7. 社區領志工證的志工有29位，其中65歲以上的高齡志工有20位，是以長者服務長者的社區，值得肯定。
8. 社區成長教室針對不同對象，辦理活動及課程，主題多元，促進居民的向心力及參與率。
9. 各項福利服務及社區工作推動，均有列出量化、質性成果及經費使用狀況。
10. 福利社區化的推動項目，涵蓋老人、身心障礙、兒少、婦女及家庭暴力防治等工作，普及照顧到社區內弱勢人口群，照顧人口廣。
11. 福利社區化各項目推動，都非常細緻，老人關懷據點、C級巷弄長照站、伯公照護照、樂齡學習、獨立自主、兒少支持小衛星、家庭暴力

防治等，績效良好，且有具體數據資料呈現。

12. 參與小旗艦社區計畫，福利社區化推動，具深度與廣度。

13. 書面資料與簡報資料內容，非常完整。

14. 社區積極結合衛生與農再計畫，深化社區照顧面。

15. 辦理「幸福芋見，芋香送暖」農特產活化活動，開發芋頭美食，推廣在地農特產，深具特色，成果呈現豐碩。

(二) 問題檢討

1. 有部分項目之書面內容略顯簡略，較無法呈現該項服務推動狀況。

2. 自評表提到--社區的原住民及新住民不少，但從書面資料中未能看到具體人數及推動的服務，較為可惜。

(三) 建議事項

1. 建議在書面資料整理部分，聚焦在社區已執行及推動的服務，並將特色呈現出來(若沒提供的服務，可不用放上)，更能突顯社區的整體推展情況。

2. 建議可再針對原住民及新住民的需求有更深入的瞭解，並提供相對應的服務策略。

3. 社區在「老幼共學」部分，可再規劃具有延續性的課程，可從現在的基礎上，從「單次式」，朝多次且有層次的系列課程設計，兼具深度及廣度，更能呈現實質成效。

4. 高齡人口佔總人口比例，超過 20% 以上，對長輩的照顧服務已全面化，建議在成果呈現上，能將整合性的成果呈現。整合性成果指的是結合社福，衛生，客家文化、教育、農業等資源所發揮的整合性成果。
5. 社區長輩的轉介服務可以持續推動，並將成果逐案呈現。
6. 高齡志工的成長率，家庭志工、兒少志工、夫婦志工等數據及服務項目，也建議逐項彙整呈現。
7. 福利人口分析，目前只有老人，建議要補列兒少、婦女、身心障礙、新住民基本資料分析。
8. 社區弱勢人口福利需求的探討，建議要有需求調查的依據。
9. 建議開辦導覽員訓練，結合農特產品開發，推動社區小旅行，達到社區經濟永續發展。
10. 112 年綠色照顧計畫，可以增進照顧社區長者，身心靈的健康，在四個面向：綠場域、綠飲食、綠療育課程，未見綠照顧與綠陪伴的工作項目，綠照員平常負責行政業務，可能要志工配合各項照顧陪伴工作。

七、苗栗縣三義鄉勝興社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 積極申請公部門各項計畫，推動生態綠化、美化，營造宜居舒適的環境，連動提高居民的社區環保意識，也增加遊客人數，帶動社區觀光

產業。

2. 社區因應所屬地理環境及觀光產業發展，共分為五個小隊:防災、救援、社區安全巡邏、車站交管、婦幼安全及防詐騙，各小隊工作內容清楚、行動力高。
3. 社區在防災備災部分用心，舉辦「韌性社區」防災演練，增加居民防災因應能力，且目前已有 12 位合格防災士。
4. 社區在生態保育成果卓越，組織阿獾巡守隊監測山林生態(例:保育類動物石虎、食蟹獾等)，推廣生態保育計畫，帶動居民及小朋友對生命教育的重視，維護生態永續、環境教育永續。
5. 重視「老幼共學」，讓兒童能在自然互動下接觸客語及客家文化，讓文化、母語從小扎根。選拔當天的表演由「老幼」一起呈現，氛圍溫馨。
6. 陳理事長亦是村長，能連結公私部門資源，發展社區服務。
7. 三義鄉公所與勝興社區關係良好，公所用心協助此次選拔工作，值得肯定。
8. 福利社區化工作，以老人福利、世代融合及性平講座等活動。
9. 老人福利以社區關懷據點、C 級巷弄站、高齡友善社區及伯公照護站為主。
10. 世代融合以祖孫共學活動為主，具有特色。
11. 成立高齡志工與辦理志工增能培育活動。

12. 參與縣石虎保育，組織社區民眾成立生態巡守隊，屢獲有功獎勵表揚。

13. 辦理勝興社區生態導覽解說員培訓，提升導覽員素質。

(二) 問題檢討

1. 在福利服務部分，對於兒少及新住民的需求瞭解及服務提供較為不足。

(三) 建議事項

1. 三義鄉是國際慢城認證的幸福城市之一，建議在匯整資料時可參考「國際慢城七大指標」，從中可再找到其他發展的亮點。

2. 可再增強對社區內之兒少家庭及新住民需求的瞭解，並規劃符合需求之服務策略。

3. 在客家文化、民俗技藝的課程多為「單次式」，建議可再設計具有連貫性、延續性的課程或活動，讓社區小朋友、居民對當地文化有更深刻的認識，達到文化傳承之功效。

4. 建議在書面資料整理部分，可再將執行過程加以匯整，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等，更能完整呈現服務成效。

5. 建議可將所有類型的志工人數、年齡、編組、職務內容、志工的專長，及曾參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。

6. 社區福利人口群基本資料分析，請增補。
7. 社區福利人口福利需求，請調查訪問之後，將需求分析資料，請增補。
8. 婦女福利方案活動，除了性平講座之外，如上还有其他婦女活動方案，請增補。
9. (四) 長輩的關懷服務、老幼共學的活動項目，建議將所有辦理的系列性方案及其執行績效，都完整呈現。
10. 執行成效要有數據資料成果呈現。
11. 舉辦各項活動，應朝投資報酬率方向執行，增加收益，進而達到自主永續。
12. 社區活動甚多，但選拔時自評表績效成果未呈現，可參考其他績優社區如何撰寫而呈現。

八、苗栗縣卓蘭鎮豐田社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 理事長、總幹事用心關懷社區長者，與長者互動關係良好，是長者踴躍參與據點活動的重要關鍵。
2. 「鄉土文化、民俗技藝維護及發揚」是社區的特色，鑼鼓班、跳鼓陣、神轎班，亦結合慶典活動至其他社區表演，成效良好。
3. 社區與老人關懷協會跨組織合作，資源共享，共同辦理關懷據點服務。

4. 活動中心為二樓樓層的建築，社區長者關懷活動在一樓，行動許可者可到二樓活動。
5. 結合宗教廟宇提供長者供餐服務。
6. 結合卓蘭老人關懷協會辦理關懷據點及 C 級巷弄長照站，提供長者健康促進、共餐、關懷訪視及電話問安服務。
7. 社區將閒置空間改善種植花草，定時派人修剪，提供社區居民休憩場所，深植表彰。

(二) 問題檢討

1. 社區活動中心空間較為老舊、樓梯較狹窄，需考量長者行走及活動時之安全性。
2. 社區欠缺協助電腦文書、計畫撰寫等行政類志工，在書面資料準備上較為吃力。
3. 每個月志工打掃環境未見成果，如每個月場次人數、地點效益

(三) 建議事項

1. 建議鎮公所能協助社區二樓空間之改善，例：增設無障礙設施及坐式馬桶。
2. 在書面資料整理部分，可依執行過程(例：鑼鼓班、跳鼓陣、神轎班等)，將辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完

整呈現服務成效；也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。

3. 建議可將社區所有類型的志工名冊、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力，尤其是文書行政類之志工。
4. 為能讓更多居民參與其中，建議將媽媽教室班名稱，改為「社區成長教室」，較為貼切。
5. 社區福利人口群基本資料的分析，請增補。
6. 社區選拔的書面資料，宜按項目逐項整理編製。
7. 除傳統長者關懷活動之外，建議將長者關懷特色及獨特性呈現出來。
8. 志工隊的服務，特別是高齡志工的成長率及志工智能的培力狀況，請增補。
9. 社區辦理服務層面可更廣拓，除了老人福利外，可以增加婦女、身障、兒童、新住民等。
10. 加強社區志工訓練，培養志工素質，參與社區福利服務。

九、苗栗縣苗栗市勝利社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 重視空間的安全性，活動中心附近皆有無障礙設施，讓長者使用放心，

- 提高活動參與意願。
2. 社區成長教室課程多元，例：居家安全保健系列、家暴防治宣導、健康操等，重視居民身心健康，並融入「原始點」民俗療法，教導社區居民照顧自身健康，值得肯定。
 3. 志工人數 29 人，高齡志工則佔了 24 人，是志工隊主力，且高齡志工運用在協助各項活動上，落實長者服務長者，值得鼓勵。
 4. 妥善保存社區舊照片，並用以佈置活動中心的空間，有助於居民更瞭解自己所居住的地方，並能提升社區意識。
 5. 重視鄉土文化、民俗技藝發揚，社區的花籃隊、大鼓隊、旗隊，積極參與各慶典活動表演。
 6. 以成長比例圖、表，呈現近年來社區推動的成長趨勢，清楚明瞭社區狀況。
 7. 福利社區化項目為老人福利、婦女福利、社會救助及高齡志工的推動。
 8. 老人福利以關懷據點服務為主，提供電話問安、餐飲服務、關懷訪視等，提供周二及周四兩個半天的關懷服務，供餐一天。另有樂齡、健康促進、民俗文化等課程活動。
 9. 婦女服務以排舞、歌謠班等傳統社區婦女活動。
 10. 成果報告均以數據化呈現，從 105 年到 111 年比較成長表。
 11. 高齡志工的績效非常卓著，近幾年高齡志工的人數佔總志工人數高達

90%-93%。

12. 社區守望相助隊除了維護社區治安，尚能辦理社區初級防止暴力宣導，立意甚佳。

13. 社區舉辦敬老奉茶活動，對阿公、阿婆恭敬奉茶，從小培養子孫對長者的孝心。

14. 社區辦理各項活動能結合各社團如展夢舞團、大千醫院銅管五重奏、漢霖民俗說唱藝術團，使關懷據點活動更溫馨、豐富。

(二)問題檢討

1 自評表中的統計數據宜再確認，例:電話問安，避免因數據不一致產生誤解。

2. 鄰近聯合大學，但較少看到社區與大學的合作，較為可惜。

3. 社區未發展在地產業，可集思廣益，朝社區產業發展。

(三)建議事項

1. 可以將原始點民俗療法成為社區之特色，例:從系列式課程的學習，志工的培訓，擴及至其他社區宣導等。

2. 成長教室課程主題具多元性，接下來可從「單次」形式，朝「連貫性、有層次」的系列式課程規劃(例:客語及客家文化傳承)，深化課程內涵，更能呈現實質成效。

3. 建議將排舞班、歌謠班等之執行過程，例:課程主題、辦理場次、參與

- 人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完整呈現實質成效。
4. 可將社區志工人數、年齡、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力，亦能突顯社區高齡志工隊的特色。
 5. 在資料上未呈現社區新住民人口現況，未來可再思考此部分的服務方案，進一步可與苗栗縣新住民服務中心合作。
 6. 勝利社區位於苗栗市，具資源近便性，例：國中小、聯合大學、大千醫院、公部門及非營利組織、新住民服務中心等，社區可再多與週邊資源合作。
 7. 社區福利人口群基本資料分析，請增補
 8. 社區福利人口福利需求，請作簡單的分析。
 9. 勝利社區福利社區化推動的特色，請凸顯出來，特別是我們社區與其他社區不同之處。
 10. 請將針對社區弱勢人口群特色活動，歸納彙整成為系列性活動，並請補充整體效益。
 11. 婦女活動很活躍，多元系列活動，請整合性呈現。
 12. 社區有許多豪宅，可嘗試邀請居民參加社區活動，拓展社區資源。
 13. 社區活動甚多，但成果呈現太單薄，可加入辦理場次、人數、效益等。

14. 選拔資料以 2 年內之活動成果，太久的資料不必呈現。

十、苗栗縣公館鄉福星社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區長者很有活力、凝聚力高，很積極參與據點辦理的活動與課程。
2. 社區總幹事能力很好，積極撰寫多項計劃申請經費，爭取多元就業的人力及資源，讓社區有充足人力，及完善的空間與設備。
3. PPT 簡報內容豐富，能清楚呈現社區亮點，及推動情況。
4. 志工隊每週開會一次，定期檢討與改善工作狀況，值得肯定。
5. 活力秀的迎賓舞有特色，活躍老化績效顯著。
6. 福利社區化項目廣，長輩福利有社區關懷據點、C 級項弄長照站、伯公照護站、長青學苑、銀髮活動等；婦女服務包括家暴防治宣導、兒少初級防暴宣導；身障服務；關懷不停歇、復康巴士等。
7. 書面資料略為簡略，但當天地簡報資料非常完整。
8. 福利社區化的方案非常多元，創新活動多。
9. 志工能力高、才藝多元，為協助推動社區福利化重要助力。
10. 辦理「文化傳承藝術季」活動，鼓勵鄉親參與社區活動，發揮社區團結互助的優良傳統，又可推動社區文化傳承。

(二) 問題檢討

1. 社區陳送自評表之自選項目是「辦理家庭暴力初級預防工作」，但缺乏書面資料，無法看到推動過程及執行成效。
2. 與同棟建築物之大千日照中心之交流略顯不足，較為可惜。
3. 社區舉辦活動甚多且辦理成效豐碩，但選拔的績效表太過簡單，可再加強撰寫內容。

(三) 建議事項

1. 陳送自評表時，宜慎重選定服務項目，建議聚焦在已推動的福利措施及有特色的社區發展工作，以突顯社區整體推展情況。
2. 原選定的「辦理家庭暴力初級預防工作」，是項很值得、也需要推動的工作，建議日後社區可將家暴預防，及防暴宣講師培育成為特色，讓更多居民、不同社區的人，對家庭暴力防治有更多的認識。
3. 社區可與同棟建築物之大千日照中心，有更多的合作交流，以建構完善的老人照顧服務網絡。
4. PPT 簡報內容豐富，能清楚呈現社區亮點，建議在書面資料佐證部分要同步呈現，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等，更能呈現成效。
5. 建議可將社區所有類型的志工名冊、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志

工人力。

6. 書面資料建議配合簡報資料，再作整理補充。
7. 備審資料的分類，建議再細緻些，分類分項分方案逐項呈現，整理分類可按計畫申請，執行成果及成果核銷等項整理。
8. 請將有關福利社區化的業務，整合性呈現，特別是系列性活動，以及所展現效益。
9. 福利人口基本資料分析要補充。
10. 社區活動中心與日間照護中心同一棟大樓，建議要相互協調合作，共同推動福利社區化工作。
11. 社區針對老人照顧福利推動不遺餘力，且成效卓越，建議增加服務層面如婦女、兒童、身障、新住民等。
12. 整個社區團隊執行力強，惟紀錄資料少，未能詳實完整記錄下來。

十一、苗栗縣獅潭鄉新店社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 新店社區重視人與生態和諧共生的里山精神實踐，以「三生」為核心進行推展，服務創新，具有地方創生特色。
2. 新店社區在社區營造、環境生態保育良好，值得肯定。
3. 社區善用高齡長者為社區觀光導覽人員，不僅活用高齡者人力資源，亦

增進高齡者的社會參與。

4. 當天現場有多個不同協會與村長一同參與，能看到社區與鄰近組織之友好，連結度高，有利於共同合作，帶動社區的服務量能。
5. 鄉公所用心協助社區準備此次選拔工作，對社區業務推動狀況十分熟悉，值得肯定。
6. 以社區農業生產收入，支持家庭寄養與弱勢雇用的福利措施。
7. 以長壽村及千歲團聞名，社區友善高齡環境營造，有具體績效。
8. 福利社區化項目以社區關懷據點、樂齡學習為主，傳統老人長壽俱樂部及敬老重陽活動，均定期舉辦，動員社區居民老中青三代出席，創造世代共樂之機會。社區關懷據點由民眾服務社辦理；樂齡學習由獅潭國小辦理。
9. 結合客委會辦理婦女新板丁的客家米食的傳藝工作。
10. 鼓勵社區商店優先錄用在地新住民、身心障礙者，照顧弱勢族群。
11. 社區能配合在地生產、生態，申請有機認證，發展社區產業。
12. 培養社區導覽員有 7-8 位可以帶領導覽。
13. 社區文化保有如客家戲曲、三獻禮教學很踏實。

(二) 問題檢討

1. 新店社區在社區營造、環境生態保育良好，惟在福利社區化服務方面較顯不足。

(三) 建議事項

1. 建議社區將已在執行的生態保育與客家文化傳承之具體推動過程，呈現於書面資料，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完整呈現推動成效。
2. 社區在推展環境永續部分成效良好，可思考如何將之融入課程及活動，帶動居民及小朋友對生命教育的重視，維護生態永續。
3. 建議結合鄰近中小學，培訓社區的小小導覽解說員，不僅可讓小朋友了解社區的人文歷史與自然環境資源，進而投入社區服務，具有世代共融及傳承的意義。
4. 社區在產業永續部分投入很多心力，建議可思考如何將之回饋至福利服務推動上。
5. 社區福利人口基本資料的分析，請增補。
6. 福利人口群的福利需求，請簡要分析。
7. 福利社區化的推動項目，建議與社區生態，生活及生產作結合，呈現新店社區的福利照顧特色。
8. 新店社區有其獨特與具歷史意義的古蹟及景點，建議可以再思考規畫如何結合融入照顧與福利議題，展現出新店的獨特性。
9. 建議能做社區資源調查，作 SWOT 分析，找出社區優、劣點，推展社會

福利。

10. 社區產業豐富，又有導覽收入，是否有回饋機制挹注到社區福利服務。

十二、苗栗縣後龍後埔頂社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 由 15 位新住民志工組成的「新住民志工隊」，協助埔頂社區各項服務推展，是社區中很大的助力，也是社區的亮點。
2. 協會用心顧及社區內的福利人口及居民，福利服務內容亦多元，值得肯定。
3. 透過參與大小旗艦計劃充備社區量能，是個發展成熟的社區。
4. 社區的志工人數倍數成長，從原來的 15 人至 112 年有 60 人，成長顯著，且有兒少志工及青年志工，很不容易。
5. 國樂班及花鼓班培訓有成效，參加學員在參與課程後，會至據點演出，與長者同樂。
6. 理事長與里長的關係良好、合作密切，是成功營造社區具凝聚力、互動活絡的關鍵。
7. 社區志工接受家庭關懷訪視員培訓，陪伴脆弱家庭兒少；且在性別暴力初級預防計畫中由協力角色轉成領航角色，值得學習。
8. 福利社區化的推動，有分析福利人口群特質，並進行簡要福利需求分析，

及相應的福利社區化方案的推動。

9. 對社區內福利人口群進行全方位的服務，涵蓋老人、兒少，脆弱家庭、弱勢送餐，性別暴力初級預防、脆弱家庭兒少支持方案、社區防暴講師、防暴意象點營造等。
10. 社區關懷據點及 C 級巷弄長照站，提供全時段服務，提供各項照顧服務。
11. 參與大旗艦計畫擔任協力社區，社區能量高。
12. 志工人數多參與力強且積極，成立高齡志工隊，還有成立各類社工隊，協助各類社區福利照顧工作推動。
13. 與鄰近育達科技大學相關系所學生合作，學生進入社區與長輩，進行雙向社區照顧與學習。
14. 社區推展在地米食，能從探討地方耆老的手藝，找出地方特色，更能與育達科技大學餐飲系合作，設計各種菜單，使在地美食除了好吃，更
多元、衛生、健康。
15. 新住民從被照顧的對象，昇華成為社區志工，除了照顧社區長者，更
擔任社區的美食製作。
16. 參加性別暴力初級防治宣導旗艦計畫後，次年更精進擔任領航社區，
善盡社會責任。

(二) 問題檢討

1. 各項服務均有準備書面資料夾，但有部分項目內容略顯簡略，較無法呈現該項服務推動狀況。
2. 社區的特殊境遇兒少有 51 位，但未完整呈現相關服務措施，較為可惜。

(三) 建議事項

1. 近年來，社區整體發展成果卓越，建議可加上 110 年-111 年在各項福利服務、課程及志工成長之數據與圖表，可更清楚看到社區的推動成果。
2. 各項服務雖均有準備書面資料，但呈現的內容上較為簡略，建議可聚焦在社區已執行及推動的服務，並將特色呈現出來(若沒提供的服務，可不用放上)。
3. 書面資料整理部分，可將執行過程，例:辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋加以匯整，更能完整呈現服務成效。
4. 新住民志工隊是社區亮點，未來可繼續培植新住民為防暴宣講師。
5. 鼓勵繼續成長，從協力社區成長為領航社區。
6. 成果績效，如能有兩年成長率比較表或圖，會更好。
7. 志工的成果的呈現志工的多元性，長輩志工，兒少志工、青年志工、新住民志工，建議要有整體性呈現。
8. 福利社區化推動成果呈現，建議將長者、家暴防治、身心障礙照顧等

項目，加以歸納整理，呈現整體性與獨特性的特色。

9. 埔頂社區各項福利社區化已很到位，更有輔導校椅、新民社區關懷據點的經驗，建議能爭取縣府的旗艦計畫，善盡社會責任，造福後龍社區。

十三、苗栗縣通霄鎮五南社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 五南社區人才濟濟，且理事長夫妻一同用心投入社區事務，善用志工專長，不論是在據點服務設計，或是書面資料整理，都能看到志工專長融入其中。
2. 社區多有公教人員退休，在文書資料整理及現場簡報，能具體呈現社區現況及亮點；據點的書法課程亦由志工當授課老師，善用社區居民的各種專業能力。
3. 書面資料清楚、簡報 PPT 完整，能呈現福利人口分析、服務參與人次、社區的 SWOT 及社會資源調查，值得肯定。
4. 社區安排志工夥伴接送交通不便的長者參與據點活動，提高長者使用服務的便利性。
5. 社區老年人口占總社區人口 23%，高齡化問題嚴重。
6. 福利人口基本特質分析，非常完整。

7. 福利社區化工作項目以老人福利為主。辦理關懷據點及 C 級巷弄長照站服務，提供電話問安、關懷訪視、共餐、健康與身心安全促進，每週二天四時段的服務，以及據點多元創新活動等，將執行成果以具體數據呈現，服務人次與效益，有顯著成長。
8. 多元創新活動，結合延緩失智與在地農產品加工製作如貴妃醬瓜，有其特色。
9. 簡報資料，特別是成果數據化呈現，相當完整。
10. 五南社區利用在地農特產，開發貴妃醬瓜，更藉由水保局產業活化，研發醬瓜美食，使產品多元化，增加社區收益。
11. 利用四色牌教導長者製作各種手工藝品，可訓練手部等健康促進運動。

(二) 問題檢討

1. 社區活動中心沒有冷氣設備，夏天溫度高，需考量長者在參與活動時的身體狀況。
2. 關懷據點目前是 20 位志工輪值(112 年 3 月之資料)，宜考量志工之負荷量。

(三) 建議事項

1. 建議公所能協助社區爭取資源，改善空調設備的問題，以維護長者參與活動時的身體狀況，及提高長者服務品質。
2. 可再盤點社區內部及外部的各項資源，並匯整成冊。內部資源如：盤點

居民及志工之專業，借重專長共同經營社區，可朝「書香五南山海農村社區」的目標前進，也可以此為主軸成立具有社區特色的「高齡志工隊」。

3. 接續可依社區志工專長編組，及將參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。
4. 社區積極推動產業發展(貴妃醬瓜)，除可帶給社區經濟上實際收益外，建議也能將客家技藝加以傳承，可考慮是否與國小合作規劃客家文化相關營隊。
5. 身心障礙者人數占弱勢總人口比例最高，如果這個數據正確，建議可增加辦理身心障礙的關懷照顧工作項目。
6. 參考社區長輩的需求，考量有無增加服務時段的可能性？
7. 其他弱勢福利人口的照顧，如兒童、少年或婦女等，建議視社區照顧能力，酌量擴增。
8. 長輩的照顧特色，如志工接送長輩等，建議適度的呈現出來。
9. 多元創新活動，可再考量更多元性。
10. 志工人數充足可增加C據點時數。
11. 社區已有貴妃醬瓜銷售，但未見每年收益的財報，亦未見回饋機制。
12. 善用台電、中油、公所的外部資源，推展各項福利服務，如身障、婦女、新住民等。

十四、苗栗縣苑裡鎮舊社社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 守望相助隊隊員多是夫妻一同加入、最年輕之志工為 30 歲，值得鼓勵。
2. 志工組織健全，有導護志工、關懷據點志工、守望相助隊志工、環保志工及防災志工，各隊均設有隊長負責帶領。
3. 成長教室活動多元，開設歌唱班、韻律班、瑜珈班及氣功班，教導居民照顧身心，並給合當地信仰舉辦慶典活動，發揚鄉土文化。
4. 以表格方式詳細列出經費的申請項目、申請單位及核發金額，能清楚掌握社區資源及經費來源。
5. 福利社區化工作項目，老人關懷據點為主、提供每周二天，健康促進、餐飲服務等項目，參加長輩約二十餘人。
6. 與山腳國小辦理社區兒少方案、社區防暴宣導。
7. 結合慈馨會辦理社會救助關懷送暖。
8. 結合農會辦理婦女家政班活動。
9. 社區能配合農村再生計畫推小旅行，結合在地蘭草、紅龜糕等地美食等小市集，可推銷在地農特產。
10. 結合水保局綠色照顧，關懷社區長者，使活動更加充實。

(二) 問題檢討

1. 老幼共學會是社區可著力之重點，但此部分之呈現較為薄弱。
2. 自評表中列有防暴宣講員培訓，但在此部分之佐證資料較不足。

(三) 建議事項

1. 緊鄰山腳國小，有利老幼共學、社區跨齡共融的機會，建議社區可與國小有更多的互動及合作，能在長者及兒少共融部分達到雙向成效。
2. 可再將「蘭草」元素融入據點課程，可達技藝不流失、也可成為社區產業的一部分，更可結合鄰近中小學，訓練小小導覽解說員，讓社區小朋友更瞭解社區的鄉土文化、社區的特色，共同維護民俗技藝。
3. 在書面資料整理部分，可將執行過程，例：課程主題、辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋等加以匯整，更能完整呈現服務成效；也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。
4. 可將目前志工隊所的編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。
5. 社區福利人口群基本資料分析，請增補。
6. 弱勢人口福利需求的探討，請做簡要分析。
7. 福利社區化的推動成果，需要有具體數據呈現，包括成長率及滿意度意見的收集。
8. 長輩的關懷服務活動成果，須將系列性活動，完整呈現。

9. 社區兒少與祖孫共融活動，請增補。
10. 高齡志工隊的成效，也請增補。
11. 配合水保局產業活化活動，可每年增加開發出新產品，如九層糕、菜包、粽子等，使產業多元化。
12. 山腳國小的表演，未見社區長者參加，建議能配合長者促進老幼共學。

十五、苗栗縣西湖鄉龍洞社區發展協會

(一)主要特色或創新項目

1. 積極推動低碳社區(太陽能、風力發電、自然灌溉系統)，獲選低碳社區獎及環境綠美化獎之獎項，可看到社區綠美化的用心，值得肯定。
2. 理事長積極連結企業資源，更新及修繕活動中心之設備，讓長者有更舒適的活動空間。
3. 總幹事結合鄰近社區辦理 100 多人之志工培訓課程，可知社區極具發展潛力，若能加入小旗艦計畫，與鄰近社區一起互助共好，定能激發社區更多量能與優勢。
4. 據點帶領健康操的老師、準備共餐的志工均是社區的長輩，目前志工人數共 24 位，其中有 21 位為 65 歲以上的長輩，社區善用高齡長者的專長服務其他長者，值得肯定。
5. 成長教室活動及宣導主題多元，讓居民可以透過活動獲取新知。

6. 社區人口老化，社區人口少總人口僅為 453 人，老年人口有 88 人，約占 19%。
7. 福利社區化工作項目以老人福利為主，以社區關懷據點為主要福利項目，每周三半天，周一、周三及周四，提供共餐服務。
8. 高齡志工比例高，比例高達 87%。
9. 很有特色的社區，長輩是志工也是參與者更是接受服務的對象。
10. 龍洞社區好山好水能配合中興大學有機認證，推展食農教育示範基地。
11. 社區在理事長領導之下，幹部、志工向心力很強，各種福利服務做得很到位。
12. 社區菜園、果樹用先進噴灑設施，可精準的澆灌作物，達到節能減碳效果。

(二) 問題檢討

1. 活動中心門口的樓梯，不利長者進出，有安全疑慮。
2. 書面資料呈現較為薄弱，較不易從資料中看到執行過程及成效，實為可惜。
3. 加強社區志工訓練，增加社區福利服務。

(三) 建議事項

1. 在辦理的課程及活動上，建議可從目前「單點式」的活動，再延伸發展為「連貫性」的課程(例:老幼共學的課程)，以能呈現實質成效。

2. 可培植社區其他長者成為志工的人力，更可成立「高齡志工隊」，讓長者服務長者，提升自我價值。
3. 社區可運用活動中心的閒置空間，規劃「托幼服務」，可提高潛在長者參加據點的意願，同步可推展社區幼兒的陪伴服務。
4. 書面資料部分可將執行過程，例：活動主題、辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋加以匯整，以完整呈現服務成效。
5. 社區活動中心不具無障礙環境標準，恐會影響社區長輩的出席與參與，建議向主管機關申請經費逐步改善。
6. 福利社區化工作項目，如以老年為主，建議還可以擴增一些長輩福利項目的推動，如失智或失能的照顧服務，或增加據點服務時段。
7. 其他福利人口的福利社區化項目的推動，可以考量社區能量，再擴增項目。
8. 福利人口群的基本資料與福利需求的內容，需要再增補，如世代融合活動，鼓勵社區長輩走出社區提供服務。
9. 社區有隔代教養家庭，長者帶小孫子到社區，可訓練志工推展老幼共學。
10. 利用在地農特產，如南瓜、玉米、柚子、有機米、風味餐等開發二級產業，增加收益。
11. 建議提小旗艦計畫，帶領鄉內社區，激發潛能善盡社會責任。

十六、苗栗縣頭屋鄉明德社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區具有良好的社會資源連結能力，結合社會福利機構、國小、診所、企業等資源挹注社區，提升社區量能。
2. 運用鄉公所小巴士接送其他社區長者至據點接受服務，與鄰近社區共享資源，值得肯定。
3. 社區結合在地的養蜂協會復育蜜蜂有成，獨特的玉心農法亦值得其他社區學習。
4. 社區與鄰近國小合作緊密，透過環境劇場、繪本、實地參訪，協助學童認識瞭解「與蜂共存」，落實環境教育。
5. 目前社區關懷據點提供兩個時段服務，109年開始復辦，已執行三年。另十個時段服務已獲縣府通過，明年開始實施。
6. 社區結合在地社福組織，協助推動身心障礙關懷服務及社會救助工作，對社區內經濟弱勢者提供送暖與救助。
7. 老人福利工作，除了關懷據點服務之外，尚有舉辦敬老活動、老幼共學及雇用身障者從事環保清潔工作。
8. 社區關懷據點有增加推動多元創新方案，參加長輩人數達90餘人。
9. 推展蜂蜜產業，藉由照顧蜂群，由養蜂的技術交流，凝聚社區居民的向心力，達到社區產業自給自足的目標。

10. 玉心農法把惡臭的動物糞便，化腐朽為黃金，產出有機液肥，提供社區居民種植蔬菜。
11. 利用社區特色農產，增加其附加價值，如開發蜂蜜、花粉、香皂、左手香膏、客家豆腐乳、客家福菜等，創意甚佳。
12. 社區供餐能拓植到附近社區，善盡社會責任，立意可嘉。

(二) 問題檢討

1. 自評表中所列出的「社區增能培訓」之主題很好，但未能在書面資料中呈現課程連貫性及成效，較為可惜。
2. 社區在兒少相關服務方案較少，可再思考此部分服務之推展。

(三) 建議事項

1. 理事長簡報時呈現的數據及辦理成果，建議能在書面資料同步出現，藉以佐證執行狀況。例如：執行過程，辦理場次、參與人數、執行成效，透過量化統計數字，及參與人員的質性反應回饋記錄下來，並將以上資料匯整成冊，以能完整呈現服務成效。
2. 社區在「老幼共學」相關課程及活動(食農教育、慶典活動)已有初步成果，建議可從「單點式」，進一步規劃為「系列式」，讓課程具延展性，更能呈現具體成效。
3. 建議社區將所有類型的志工名冊、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工

人力。

4. 可善用社區的資源，及志工之專業能力與專長，同步瞭解社區兒少需求，提供相對應之服務策略。
5. 未來 C 級巷弄長照站、伯公照護站及綠色照顧計畫等新照顧計畫，即將於新的一年展開，建議應該及早準備，可觀摩參訪已有實施經驗者，做為日後辦理參考。
6. 社區福利人口基本資料分析及福利需求的探討，建議增補。
7. 福利社區化工作推動成果，建議能按福利人口分類，將所有福利關懷活動成果，以整合性及系列性活動，作完整呈現，包含成果數據及成長率。
8. 社區產業-養蜂復育的規劃與發展，非常具有特色，建議能將社區產業、環境教育與福利照顧相結合，發展具有屬於在地特色之獨特的福利社區化模式。
9. 社區資源回收的資金，每年 4-50,000 元皆有回饋社區共餐管理，但社區導覽收入，在地特色產品未見收益財報與回饋機制。
10. 選拔資料整理稍嫌不足，可加強文書處理，呈現社區成果。

十七、苗栗縣大湖鄉靜湖社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 社區獲水保局頒發之銅質獎項，為優質自主防災社區，值得肯定。
2. 社區因應地理環境，設立自主防災守衛隊，在編組、任務分工均為完備。
3. 針對社區居民及長者需求，開設民俗療法課程(原始點療法安排三期課程)，及電動車交通安全宣導，值得肯定。
4. 協會與村長、公所關係良好，是推展社區工作之助力。
5. 辦理社區關懷據點及 C 級巷弄長照站，提供十時段服務。
6. 以長者關懷照顧為主的服務，作為福利社區化推動重心。
7. 針對獨居老人，提供月月關懷活動。
8. 提供老年健康促進、老年營養、居家安全及行車安全的講座活動。特別是長輩騎電動車行車安全的交通知識的提醒。
9. 村長與社區合作無間，能配合社區活動，協助社區推展各項業務，真的難能可貴。
10. 社區利用水保局農村再生，推展社區各種建設，如金針花廊道的建置，發展社區小旅行。
11. 社區設有活動中心，尚能租借場地辦理長者關懷據點，造福社區長者。

(二) 問題檢討

1. 靜湖社區本為新住民據點，但因 COVID-19 疫情關係已停辦兩年，較

為可惜，可再思考開辦之可能性。

2. 防災備災是社區之重點特色，但在相關培訓之資料略顯不足。

(三) 建議事項

1. 透過總幹事的說明，知道社區投入相當多的心思在自主防災守衛隊之培訓，但因書面資料呈現有限，建議可將此培訓規劃、演練、執行過程，辦理場次、參與人數、執行成效，透過量化統計數字，及參與人員的質性反應回饋記錄下來，匯整成冊，以具體完整呈現培訓成效。
2. 建議與鄰近小學合作，善用社區在防災備災之知能、專長，讓防災意識從小扎根。
3. 建議社區繼續辦理新住民相關活動，並可進一步規劃培植新住民為社區的志工人力。
4. 社區沒有屬於自己的活動中心，但開辦了 10 時段的老人照顧服務，真的很不容易，建議公所能協助尋找合適的地點，以利社區在其他福利服務的推展。
5. 從書面資料得知貴社區為新住民據點，過去兩年因疫情未展開，建議要逐步恢復推動。
6. 社區弱勢福利人口的基本資料，請增補。包含老人、身心障礙者、兒少、婦女、新住民或原住民等。
7. 獨居老人人口數？以及月月關懷的成效，如訪問人次、訪問紀錄、關

懷成果等，請增補。

8. 福利社區化工作項目以老人福利為主，符合社區內長輩人口比例高的需求，所推動的福利社區化成果，請除了照片呈現之外，尚須有具體成果數據呈現。
9. 高齡志工人數與比率？志工受訓的情形？有無招募新志工？請增補。
10. 老人活動有無開辦老幼共學或世代融合的課程的可能性？
11. 社區開辦新住民服務據點，只呈現 108 年的活動資料，現在疫情已結束，希望盡早恢復運作。
12. 社區志工的運作能量，可以增加社區照顧身障、兒少等各項社區福利。
13. 利用社區金針花廊道的建設，發展社區小旅行，進而推銷社區產業，達到經濟永續的目標。

十八、苗栗縣泰安鄉富民社區發展協會

(一) 主要特色或創新項目

1. 「豆腐」是富民社區的重要產業，社區以此主軸，帶動社區經濟發展。
2. 富民社區的居民以客家族群及泰雅族群為主，場域具有推展多元文化的優勢。
3. 客家族群與泰雅原民共居的社區，以社區產業推動為主。
4. 福利社區化工作項目，較為欠缺。

5. 書面資料略為簡略，簡報資料無。
6. 富民社區族群多元，客家人、泰雅族人為主，閩南人、新住民較少，社區扮演族群融合的角色，溝通原住民部落、客家人之情感，推展地方產業行銷，各種族群傳統文化的相互觀摩而學習，達到社區居民安居樂業。

(二) 問題檢討

1. 社區在文書資料、成果報告呈現均較為薄弱，不易看到社區居民參與情況及推動的成效，實在可惜。
2. 目前社區維持會務運作，但辦理的福利服務及活動均偏少，活動中心的使用率亦不高，可再瞭解社區居民需求，規劃相關服務。

(三) 建議事項

1. 建議可以招募對社區有情感、向心力之居民為志工，從維護在地產業的角度出發，例：投入社區環境美化、環境衛生維持、守望相助推動開始，讓商家(居民)在互助互利下，增強社區意識，營造更好的社區環境，也能藉此吸引遊客，提高社區經濟發展。
2. 進一步可在居民具有互助意識的基礎上，結合社區高齡長者，一可提供工作機會，創造長者經濟生產力；亦可透過高齡志工的角色，關懷社區中需協助之居民與家庭，提升長者自我價值感。
3. 場域具有發展多元文化的優勢，建議可以跨組織和社區內其他協會及教會合作，提高族群間的交流瞭解，以能互助共榮。

4. 福利社區化工作項目建議結合社區產業共同規畫辦理。
5. 福利人口群基本資料分析與簡易的福利需求，請增補。
6. 請選擇一項最需服務之福利人口群，結合社區產業，一起推動，福利人口群加入福利產業，或是產業收入提供做為福利關懷的經費皆可。
7. 社區人口中有一大群客家族群，也可考慮客委會的經費或政策推動項目，選擇社區可推動者辦理一兩項社區福利服務項目。
8. 希望能引進各部落年青人加入社區，相互溝通學習，共同打造社區。
9. 聯繫各部落的長老與地方耆老，共同找出需求與願景，社區才能擬訂計畫，推展各項社區福利化。
10. 社區產業行銷已有規模，應盡早建立回饋機制。

卓越組

苗栗縣竹南鎮佳興社區發展協會

一、主要特色或創新項目

1. 佳興社區是 112 年度小旗艦計畫之領航社區，且於 107 年度獲選金卓越績效組優等獎，是一發展成熟、具備量能之社區。
2. 佳興社區建置開心農場種植蔬果，並與鄰近小學、幼稚園合作，提供學童戶外教學場域，共享社區資源。
3. 社區具向心力，且善用志工人力協助各項事務，尤其是高齡志工部分更讓社區長者發揮自己的價值。
4. 規劃開設英文班，教導長者學習日常生活用語，並讓長者能在選拔現場呈現學習成果，值得肯定。
5. 社區有寬廣的活動中心空間，且每日開放居民使用，讓居民對社區的存在很有感。
6. 陳金鑾理事長亦是里長，其領導能力強，能帶動社區整體發展與運作。
7. 老人人口比例高，選擇以高齡者關懷服務為社區福利推動重點，符合人口需求。
8. 福利社區化的範圍，都環繞在長青學苑、樂齡中心、社區共餐、關懷據點及巷弄長照站，參加長輩高達百人，社區活躍老化成效佳。
9. 辦理成效，包括工作內容、推動過程、推動方法及成效分析，都有完

整呈現。

10. 社區擁有絕佳的室外、室內空間，能提供各種多元性服務，室內空間充分利用，租金能增加社區收益。
11. 社區資源連結豐富，理事長與里長充分發揮專長，爭取各項福利資源挹注社區。
12. 社區志工團隊認同度相當高，由於社區人口特殊性，因此活動師資多由社區志工擔任，有助於社區融合。

二、問題檢討

1. 佳興社區 12 歲以下兒童之人數為 1,025 人，佔佳興社區人口數之 22.25%，但在提供對應的服務方案上較為單薄，不易看到對弱勢家庭兒少社區照顧的服務及成效，較為可惜。
2. 社區在兒少福利服務措施有，關懷服務、課後臨托、寒暑假冬、夏令營等，但在書面資料夾中，此部分之呈現較為缺乏。
- 3 兒少福利措施中的「認輔志工」相關培訓及實際執行成果應再列出，例：認輔志工在兒少知能的培訓、倫理議題之注意、目前已認輔的兒少人數、輔導過程，與學校的合作、社福單位之連結等，目前的資料呈現較為不足。
4. 社區發展成熟，經驗豐富性較少見與其他社區協力成長之合作培力。
5. 除自評與簡報資料外，社區各種成果文件未呈現。

三、建議事項

1. 建議可再針對社區的兒童及少年的需求進行瞭解，並規劃符合需求之服務方案(尤其是12歲以下兒童佔了22.25%)。
2. 後續若由認輔志工進行家庭訪視服務，建議志工在訪視過程遇到特殊事件可以將之記載或標示，並追蹤改善情形，另需再留意兒少資料保密之處理。
3. 佳興社區在長者服務方案部分，承接多項計畫，是一優勢，但若能增強「老幼共學」之服務，更能在長者及兒少共融部分達到雙向成效。
4. 戲劇表演是佳興社區一大特色，建議可運用在兒少、家庭相關議題之宣導。
5. 書面資料呈現需再加強，此次協會呈現為105年、106年之資料，建議能隨時更新以呈現社區的最新現況。
6. 建議在書面資料整理部分，能將執行過程，例：辦理場次、參與人數、滿意度調查、活動檢討及執行成效，透過量化統計數字、圖表，及參與人員的質性反應回饋加以匯整，更能完整呈現服務成效；也能協助規劃、改善未來之服務方案，更符合社區居民需求。
7. 建議可將社區所有類型的志工名冊、編組、職務內容、專長及參加的培訓課程等統整成冊，可協助協會更有效率規劃運用及管理社區的志工人力。

8. 有關長輩關懷活動，建議再擴大照顧對象與範圍，如失智或失能長輩的檢測或關懷，深化照顧層面。
9. 高齡志工隊的特色，要完整呈現，如成長率等。
10. 社區資源地圖的繪製，建議再精緻些。
11. 書面備審資料，建議再按方案項目逐項整理呈現。
12. 社區福利性重老人福利，建議能提供多元福利，如身障、兒少、新住民等。
13. 資料整理有待加強，未見 110、111 年的社區福利成果呈現。
14. 社區產業與租金收入未呈現財務報表與建立回饋機制。

柒、附錄

苗栗縣政府社區發展工作金卓越社區選拔要點

106年3月30日府社行字第1060060463號函修正發布

112年2月20日府社行字第1120052064號函修正發布

一、苗栗縣政府(以下簡稱本府)為鼓勵社區發展協會健全組織，推動社區福利服務，增進公民參與，提升居民福祉，展現自主、活力、幸福、永續之社區精神，選拔服務績效良好或貢獻卓著之鄉(鎮、市)公所及社區發展協會予以表揚，特訂定本要點。

二、本要點選拔辦理單位為本府社會處。

三、本要點選拔對象如下：

(一)本縣各鄉(鎮、市)公所。

(二)本縣所轄立案滿一年且會務、財務健全並正常運作之社區發展協會。

前項第二款之選拔對象，依下列組別參加評選：

(一)績效組：未曾獲衛生福利部(含組織改制前之內政部)評選為優等或甲等者，或於中華民國九十三年(含)前曾獲內政部社區發展工作評鑑為優等或甲等，且經各鄉(鎮、市)公所於最近二年內重新評選為績優者。

(二)卓越組：

1. 卓越獎：最近三年度以前曾獲衛生福利部評選為績效組優等或甲等，再次參加評選者。

2. 銅質卓越獎:最近二年度以前曾獲衛生福利部評選為卓越獎，再次參加評選者。
3. 銀質卓越獎:最近二年度以前曾獲衛生福利部評選為銅質卓越獎，再次參加評選者。
4. 金質卓越獎:最近二年度以前曾獲衛生福利部評選為銀質卓越獎，再次參加評選者。

四、本府得聘請專家學者、社區實務工作者及本府相關(機關)單位代表組成選拔小組，選拔小組得分組，並置領隊一人，由本府指派人員擔任，工作人員由相關業務人員擔任。

五、本要點選拔項目內容如下：

(一) 鄉(鎮、市)公所選拔項目(詳如附表一)：

1. 社區發展年度工作計畫與經費之執行及編列。
2. 輔導社區發展協會之執行及績效。
3. 推動社區發展工作之執行及績效。
4. 社區培力情形。
5. 輔導辦理福利社區化工作及資源運用績效。
6. 辦理社區發展創新業務及特殊績效。

(二) 社區發展協會選拔項目：

1. 績效組：以附表二所列主題自選三項，其中至少一項為推動福

利社區化工作（應詳列推動之過程及方法，並結合地方特色或需求發展出創新特色），並檢具相關資料參加選拔。績效組之績效表詳如附表三。

2. 卓越組：以附表二所列主題自選三項，其中至少二項為推動福利社區化工作（應詳列推動之過程及方法，並結合地方特色或需求發展出創新特色），並應就其近年來（卓越獎為近三年；銅質、銀質、金質卓越獎為近二年）卓越特色業務推動之具體成果，並檢具相關資料參加選拔。卓越組之績效表詳如附表四。

鄉（鎮、市）公所除於卓越組各獎項無提報名額之限制，自由參加外，於績效組應遴報至少一個社區發展協會，如未提報，本府社會處停止對該鄉（鎮、市）公所有關社區發展業務軟、硬體之補助一年，其遴報基準為二十個以下社區者，遴報一個社區；二十一個以上至三十個社區者，得遴報二個社區；三十一個以上社區者，得遴報三個社區。

各鄉（鎮、市）公所提報績效組社區數，列為本府對公所評分之參考。

六、本要點選拔方式及時間依下列規定辦理：

- （一）各鄉（鎮、市）公所辦理選拔年度，配合中央對直轄市與縣（市）政府執行社會福利績效實地考核辦理。各鄉（鎮、市）公所應依社區發展業務推動績效表（詳如附表一）先作自評，並於當年一

月三十一日前函送社區發展業務推動績效表參加本府選拔。

(二) 社區發展協會每年辦理選拔，並依下列階段辦理：

1. 第一階段(自評):參加選拔之社區發展協會應將同意參加選拔之決議列入會員大會、理監事聯席會議議決通過或追認，並依選拔標準先作自評，撰寫績效組之績效表或卓越組之績效表一式六份，並應於當年一月二十日前送鄉(鎮、市)公所參加初選。
2. 第二階段(初選):鄉(鎮、市)公所依實際輔導情形及社區發展協會所填報之自評表辦理初選，成績優良者(八十分以上)，應於每年一月三十一日前連同社區發展協會提報數額函報本府參加複選。
3. 第三階段(複選-實地評選):由本府於每年三至五月份辦理，就書面資料審查外，並實地評選接受選拔之社區

七、社區選拔按各工作項目逐項評分，各項積分之總和為總積分。依總積分高低為其選拔成績之順序。

鄉(鎮、市)公所選拔成績等級評定如下：

- (一) 優等獎：積分達九十分以上者。
- (二) 甲等獎：積分達八十分以上未滿九十分者。

社區發展協會選拔成績等級評定如下：

(一) 績效組：

1. 優等獎：積分達九十分以上者。
2. 甲等獎：積分達八十分以上未滿九十分者。

(二) 卓越組：積分達九十分以上者。

八、本要點獎勵規定如下：

(一) 鄉（鎮、市）公所：

1. 優等獎：記功一次者一人、嘉獎二次者一人。
2. 甲等獎：嘉獎二次者一人、嘉獎一次者一人。

(二) 社區發展協會：

1. 績效組：

(1) 優等獎：發給獎牌一面及獎勵金最高新臺幣十萬元，以三名為限。

(2) 甲等獎：發給獎牌一面及獎勵金最高新臺幣五萬元，以六名為限。

(3) 服務創新獎：配合衛生福利部或本府施政方針推動方案有顯著績效者，或辦理創新方案有具體成效者（每協會以一項為限），發給獎牌一面及獎勵金最高新臺幣一萬元。

2. 卓越組：

(1) 金質卓越獎：發給獎牌及獎勵金最高新臺幣十五萬元，以一

名為限。

(2) 銀質卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣十四萬元,以一名為限。

(3) 銅質卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣十三萬元,以二名為限。

(4) 卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣十二萬元,以三名為限。

鄉(鎮、市)公所所轄參社區發展協會參加選拔成績優良,各機關相關人員之獎勵,得參照下列原則辦理:

(一)成績列優等或卓越組各獎項:記功一次者一人、嘉獎二次者一人。

(二)成績列甲等:嘉獎二次者一人、嘉獎一次者一人。

(三)成績列服務與創新獎:嘉獎一次者二人。

社區發展協會參加衛生福利部社區發展工作金卓越社區選拔計畫如有獲獎,本府得發給獎牌並得視預算核發獎勵金如下:

(一)績效組:

1. 優等獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣一萬五千元。

2. 甲等獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣一萬元。

(二)卓越組

1. 金質卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣六萬元。

2. 銀質卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣五萬元。
3. 銅質卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣三萬五千元。
4. 卓越獎:發給獎牌及獎勵金最高新臺幣二萬五千元。

九、參加本縣選拔之獲獎社區發展協會，獲獎該年度如衛生福利部對本縣進行社區選拔，應依成績排名順序代表本縣參加，如不參加者，取消本縣獲獎資格及其獎勵，由下一順位依序遞補。

本府得指定獲獎社區發展協會辦理或參加示範(業務)觀摩，以供學習。

十、本要點所需經費由本府社會處年度預算支應。

附表一
苗栗縣政府 **鄉（鎮、市）公所** **年度社區發展業務**
推動績效表

備註：

考核項目	考核指標	配分	公所自評 分數	苗栗縣政府 決選分數
一、社區發展年度工作計畫與經費之執行及編列(21分)	(一)訂定符合政策及地方需求之計畫及策略	4		
	(二)社區發展年度經費預算之編列及執行	11		
	(三)補助社區充實設施設備、修繕、新(增建)社區活動中心預算之編列及執行	6		
二、輔導社區發展協會之執行及績效(15分)	(一)建立並更新轄內社區發展協會相關資料	5		
	(二)盤點社區發展協會運作，並實施個別化-分級輔導培力策略	10		
三、推動社區發展工作之執行及績效(15分)	(一)辦理社區展業務聯繫會議	3		
	(二)建立轄內社區發展協會選拔、評鑑等制度	12		
四、社區培力情形(10分)	公所自辦、委託或補助辦理社區發展工作人力培訓、觀摩等績效	10		
五、輔導辦理福利社區化工作及資源運用績效(29分)	(一)輔導社區發展協會辦理福利社區化之相關績效	10		
	(二)辦理苗栗縣福利社區化旗艦型計畫	8		
	(四)運用及發展多元組織型態提供福利服務	6		
	(五)與各有關單位及其他資源、專業團隊之協調聯繫、配合	5		
六、辦理社區發展創新業務及特殊績效(10分)	(一)配合衛生福利部政策推動社區發展方案	5		
	(二)其他自辦創新業務績效	5		
總計		100		

一、各項檔案請詳附辦理成果照片、文件資料、統計圖表及特色績效，於實地訪查時

提供佐證。

二、本表採 A4 直式橫書方式，摘要報告表格如不敷使用，請自行調整繕印，編碼後裝訂成冊。

壹、基本數據：

一、轄內社區發展協會數據

社區發展協會數(個)		社區發展協會會員數(人)		社區發展協會會員數增減數	社區發展協會數(個)
前年度 12月底	當年度 12月底	前年度 12月底	當年度 12月底	前年度 /當年度比	前年度 /當年度比

二、轄內社區發展協會、會員數增減原因說明：

貳、自我評量及說明：

一、社區發展年度工作計畫與經費之執行及編列

(一)訂定符合政策及地方需求之計畫及策略

1.辦理社區需求或概況等調查、研究、諮詢、評估:

近二年辦理以社區為主體之需求或概況等調查、研究、諮詢、評估。

年度	辦理方式 (自辦、委辦、補助辦理)	調查、研究、諮詢、評估名稱	結果與建議

近二年未辦理以社區為主體之需求或概況等調查、研究、諮詢、評估。

2.訂定社區發展年度工作計畫及策略

善用調查、研究、諮詢、評估研究結果，滾動式修訂社區發展年度工作計畫及策略。

有訂定社區發展年度工作計畫及策略。

未訂定社區發展年度工作計畫及策略。

(二)社區發展年度經費預算之編列及執行

單位：元

	前年度			當年度			預算增減數	執行率(X)
	預算數	決算數	執行率	預算數	決算數	執行率	前年度-當年度	(A)+(B)/2
公務預算								

合計			(A)			(B)		
----	--	--	-----	--	--	-----	--	--

1.社區發展年度經費年度經費預算與上年度增減比例。

- 與上年度經費預算有增加，預算增加數_____元。
- 與上年度經費預算無增加。
- 與上年度經費預算減少，預算減少數_____元。

2.社區發展年度經費決算（執行率(X)：(A)+(B)/2）。

- 90%≤X≤100%。 80%≤X≤89%。 70%≤X≤79%。
- 60%≤X≤69%。 1%≤X≤59%。 X<1%。

(三)補助社區充實設施設備、修繕、新(增建)社區活動中心預算之編列及執行

單位： 元

	前年度			當年度			預算增減數 前年度-當年度	執行率(X) (A)+(B)/2
	預算數	決算數	執行率	預算數	決算數	執行率		
充實社區活動中心設施設備								
修繕社區活動中心								
新(增建)社區活動中心								
合計			(A)			(B)		

二、輔導社區發展協會之執行及績效

(一)建立並更新轄內社區發展協會有關資料(請於 200 字內簡要說明提供相關書面佐證資料):

- (1)有建立且資料完整，有即時更新機制者。
- (2)有建立且資料完整，無即時更新機制者。
- (3)有建立但資料未臻完備，有即時更新機制者。
- (4)有建立但資料未臻完備，無即時更新機制者。
- (5)未建立者。

(二)盤點社區發展協會運作能力，並實施個別化-分級輔導培力策略(請於 500 字內

簡要說明提供相關書面佐證資料):

1.每年盤點社區發展協會會務、運作情形及發展程度，進行社區盤點分類:

- (1)有落實辦理社區盤點分類。
 (2)未落實辦理社區盤點分類。

2.依社區類型實施個別化-分級輔導策略:

- 依停滯型、潛力型、發展型等各類社區實施個別化-分級輔導策略，視輔導品質 給予分數。
 未依停滯型、潛力型、發展型等各類社區實施個別化-分級輔導策略，視輔導品質給予分數。

3.輔導培力績效:

(1) 停滯型社區數量減少比率 $X=(A-B/B)\% = \underline{\hspace{2cm}}\%$

A:當年度停滯型社區數量:

B:前年度停滯型社區數量:

(2) 具潛力、發展類型社區數量增長比率: $Y=(C-D/D)\% = \underline{\hspace{2cm}}\%$

C:當年度具潛力、發展類型社區數量:

D:前年度具潛力、發展類型社區數量:

三、推動社區發展工作之執行及績效

(一)每年定期社區發展業務聯繫會議

有辦理

年度	辦理日期	會議名稱	辦理內容 (請以 200 字以內說明)

未辦理者原因說明:

(二)建立轄內社區發展協會選拔等制度

1.訂定轄內社區發展協會選拔制度，如訂定計畫、要點等內容，鼓勵社區持續推動各項社區發展工作

有訂定：名稱：

年度	辦理方式	日期	參加社區發展協會數	辦理內容(請以 200 字以內)

			量	說明)

未訂定

2.輔導轄內社區發展協會參加苗栗縣政府辦理選拔(或評鑑)且績效良好

年度	獲獎獎項	社區發展協會名稱

四、社區培力情形

(一)公所自辦、委託或補助辦理社區發展工作人力培訓、講習、觀摩等績效

前年度							
類別	辦理日期	活動名稱	辦理方式	辦理單位	辦理地點	參加對象 (可單選或複選)	參加人數
人力資源開發及培訓			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
講習			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦			<input type="checkbox"/> 社區理事長	

			<input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
觀摩			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
前年度辦理場次(含資源開發及培訓、研討、講習、觀摩)合計:_____場。							
當年度							
類別	辦理日期	活動名稱	辦理方式	辦理單位	辦理地點	參加對象 (可單選或複選)	參加人數
人力資源開發及培訓			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
講習			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工	

						<input type="checkbox"/> 其他	
觀 摩			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
			<input type="checkbox"/> 公所自辦 <input type="checkbox"/> 委託辦理 <input type="checkbox"/> 補助辦理			<input type="checkbox"/> 社區理事長 <input type="checkbox"/> 總幹事 <input type="checkbox"/> 社區幹部 <input type="checkbox"/> 社區志工 <input type="checkbox"/> 其他	
當年度辦理場次(含資源開發及培訓、研討、講習、觀摩)合計: _____場。							

1.辦理方式之多元性，依資源開發及培訓、研討、講習、觀摩等類型規劃並執行:

- 有 3 種以上辦理方式
- 有 2 種以上辦理方式
- 有 1 種以上辦理方式

2.依不同參訓對象（社區領袖幹部(社區理事長、總幹事、社區幹部)、社區志工)及其實務經驗規劃並執行

- 有辦理，且依參訓對象區分辦理 3 類以上培訓。
- 有辦理，且依參訓對象區分辦理 2 類培訓。
- 有辦理，未依參訓對象區分辦理培訓。
- 未辦理。

3. 社區受訓涵蓋率：

受訓社區數 (A)	社區總數 (B)	社區受訓涵蓋率% (A÷B)

★備註：請檢附受訓社區數佐證資料。

五、輔導辦理福利社區化工作及資源運用績效

(一) 輔導社區發展協會辦理福利社區化之相關績效

前年度				
類別	辦理財源 (說明結合政府、民間資源或 自籌財源辦理)	方案名稱	辦理期間	辦理社區發展協會名稱

兒童、青少年福利				
婦女福利				
老人福利				
身心障礙者				
社會救助				
志願服務				
社區防災				
社區防暴宣導				
其他				
小計	前年度辦理福利方案之社區發展協會數量(社區發展協會同一年度承接多個方案仍以一個社區計算): _____ 個			
當年度				
類別	辦理財源 (說明結合政府、民間資源或自籌財源辦理)	方案名稱		辦理社區發展協會名稱

兒童、青少年福利				
婦女福利				
老人福利				
身心障礙者				
社會救助				
志願服務				
社區防災				
社區防暴宣導				
其他				
小計	當年辦理福利方案之社區發展協會數量（社區發展協會同一年度承接多個方案仍以一個社區計算）：_____個			

1.轄內社區發展協會辦理福利方案之多元性。

- 辦理 5 類以上福利方案，且具成效者
- 辦理 4 類以上福利方案，且具成效者
- 辦理 3 類以上福利方案，且具成效者
- 辦理 2 類以上福利方案，且具成效者

2.辦理福利服務方案之社區發展協會成長率：

- A: 前年度轄內結合政府及民間資源或自籌財源辦理福利服務方案之社區發展協會數量 _____；
- B: 當年度轄內結合政府及民間資源或自籌財源辦理福利服務方案之社區發展協會

數量_____。

成長率 $X=B-A/A$ _____%)

(二) 辦理苗栗縣福利社區化旗艦型計畫

開辦年度	辦理期間	辦理計畫/方案名稱	經費來源	主辦單位	協力單位	受益人次		
						合計	女性	男性

辦理聯合社區方案(如：旗艦計畫等跨社區方案等)

- 轄內社區發展協會經輔導參加苗栗縣政府小旗艦計畫，獲本府補助，辦理績效良好者。
- 轄內社區發展協會經輔導參加苗栗縣政府小旗艦計畫，未獲本府補助，後續仍運用其他相關經費辦理。
- 運用公所辦理旗艦計畫，辦理績效良好者。
- 其他聯合社區方案，辦理績效良好者。
- 未辦理者。

★備註：請檢附 1.計畫書 2.成果報告等佐證資料。

(三) 運用及發展多元組織型態提供福利服務

類別	運用之多元組織名稱	社區計畫/方案/服務名稱	辦理期間	社區計畫/方案/服務內容及成果簡述
兒童、青少年福利				
婦女福利				
老人福利				
身心障礙者				

社 會 救 助				
志 願 服 務				
社 區 防 災				
社 區 防 暴 宣 導				
其 他				

(四) 與各有關機關單位及其他資源、專業團隊之協調聯繫、配合

1. 建立公所跨科室合作機制，每年召開相關會議

年度	辦理日期	會議名稱	主持人	是否提案	提案內容
				<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

- 每年召開 2 次以上會議。
 每年召開 1 次以上會議。
 未辦理者。

2. 每年進行轄內社區發展工作資源盤點工作，並提供社區發展協會運用

年度	是否辦理資源盤點	盤點資源後提供社區發展協會運用說明
	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	
	<input type="checkbox"/> 是 <input type="checkbox"/> 否	

- 有辦理，並提供社區發展協會運用。
 有辦理，未提供社區發展協會運用。
 未辦理者。

★備註：請檢附佐證資料。

六、辦理社區發展創新業務及特殊績效

(一) 配合衛生福利部政策推動社區發展方案

1.辦理聯合社區方案(如：旗艦計畫等跨社區方案等)

開辦年度	辦理期間	辦理計畫/方案名稱	經費來源	主辦單位	協力單位	受益人次		
						合計	女性	男性

轄內社區發展協會經輔導參加衛生福利部旗艦計畫，獲衛生福利部補助，辦理績效良好者。

轄內社區發展協會經縣市輔導參加衛生福利部旗艦計畫提案，未獲衛生福利部補助，後續仍運用縣市經費或其他經費辦理。

運用縣市經費及計畫辦理旗艦計畫，辦理績效良好者。

其他聯合社區方案，辦理績效良好者。

未辦理者。

★備註：請檢附 1.計畫書 2.成果報告等佐證資料。

(二)其他自辦創新業務績效

開辦年度	辦理期間	辦理計畫/方案名稱	辦理單位	受益人次		
				合計	女性	男性

註：請提供相關服務方案或活動計畫等相關書面佐證資料。

附表二

社區發展業務選拔主題

- 一、 推展福利社區化工作：
 - (一) 辦理老人福利措施。
 - (二) 辦理長期照顧(日間托老、喘息服務等)服務。
 - (三) 辦理兒童及少年福利措施。
 - (四) 辦理兒童及少年保護、家庭暴力等初級預防工作。
 - (五) 辦理脆弱家庭兒少社區支持服務方案。
 - (六) 辦理曝險少年陪伴服務方案。
 - (七) 辦理身心障礙者福利措施。
 - (八) 辦理婦女福利措施。
 - (九) 辦理社會救助服務措施。
 - (十) 辦理志願服務推動方案、高齡志工推動方案。
 - (十一) 其他。
- 二、 推展社區發展工作：
 - (一) 社區活動中心興(修)建與各項公共設施之維護及管理。
 - (二) 社區綠化及美化。
 - (三) 鄉土文化、民俗技藝維護及發揚。
 - (四) 辦理社區藝文活動。
 - (五) 推動社區守望相助。
 - (六) 辦理社區成長教室活動。
 - (七) 設置福利服務工作小組，運用社會資源辦理社區福利服務工作。
 - (八) 運用志願服務推動社區建設工作。
 - (九) 社區環境衛生改善及處理。
 - (十) 推展社區全民運動。
 - (十一) 社區防災備災。
 - (十二) 其他。
- 三、 社區創新、自發工作。
- 四、 卓越特色
 - (一) 環境永續:社區對於環境景觀及環保生態的持續運作且績效卓著。
 - (二) 經濟永續:
 1. 社區對於產業發展、食農(漁)教育、循環經濟、綠色經濟、共享經濟的持續運作且績效卓著。

2. 推動社區發展工作能結合青年族群共創社會企業及合作社等組織，發揮地方創生的精神。

(三) 社會永續:

1. 落實公民參與、重視弱勢族群，對於多元文化、性別、年齡等能融入社區方案及活動中，並有具體成果。
2. 擔任福利化社區旗艦型計畫領航社區，陪伴其他社區成長並有具體成果。

附表三

績 效 組
鄉（鎮、市） 社區發展協會 年度社區發展業務推動績效
表

自選項目	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉(鎮、市) 公 所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
一、推動福利社區化工作-0000 福利措施	40 分			
二、	30 分			
三、	30 分			

備 註：

- 一、各項檔案請詳附辦理成果照片、文件資料、統計圖表及特色績效，於實地訪查時提供佐證。
- 二、本表採 A4 直式橫書方式，摘要報告表格如不敷使用，請自行調整繕印，編碼後裝訂成冊。
- 三、自選業務三項，請填寫業務名稱，其中至少須有一項為推動福利社區化工作項目。
- 四、績效表各欄位(如:經費使用、人力運用等)應詳填；社區請於實地考核簡報說明社區會務及財務狀況、會員人數、志工數等。

鄉(鎮、市)公所初選評語：
社區基本資料：

（頁次）

自選業務一	配分	社區自評 分數	鄉(鎮、市)公所 初選分數	苗栗縣政府 決選分數
推動福利社區 化工作-0000 福 利措施	40分			
工作子項	工作內容、辦理過程 及推動方法(結合社區 資源及居民參與情形 (含社區志工))		辦理成效 (含是否符合民眾需求、 居民反應情形、創新業 務特色等)	經費使用情形

(頁次)

自選業務二	配分	社區自評 分數	鄉(鎮、市)公所 初選分數	苗栗縣政府 決選分數
	30分			
工作子項	工作內容、辦理過程及 推動方法(結合社區資源 及居民參與情形(含社區 志工))		辦理成效 (含是否符合民眾需求、居 民反應情形、創新業務特 色等)	經費使用情形

(頁次)

自選業務三	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉 (鎮 、 市) 公 所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
	30 分			
工作子項	工作內容、辦理過程及 推動方法(結合社區資源 及居民參與情形(含社區 志工))		辦理成效(含是否符合民 眾需求、居民反應情 形、創新業務特色等)	經費使用情形

(頁次)

附表四

卓越組
鄉（鎮、市）社區發展協會 年度社區發展業務推動績效表

自選項目	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉(鎮、市) 公 所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
一、推動福利社區化工作-0000 福利措施	25 分			
二、推動福利社區化工作-0000 福利措施	25 分			
三、	25 分			
四、卓越特色	25 分			

備 註：

- 一、各項檔案請詳附辦理成果照片、文件資料、統計圖表及特色績效，於實地訪查時提供佐證。
- 二、本表採 A4 直式橫書方式，摘要報告表格如不敷使用，請自行調整繕印，編碼後裝訂成冊。
- 三、自選業務三項，請填寫業務名稱，其中至少須有二項為推動福利社區化工作。
- 四、績效表各欄位(如:經費使用、人力運用等)應詳填；社區請於實地考核簡報說明社區會務及財務狀況、會員人數、志工數等。

鄉(鎮、市)公所初選評語：
社區基本資料:

（頁次）

自選業務一	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉 (鎮 、 市) 公 所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
推動福利社區 化工作-0000 福 利措施	25 分			
工作子項	工作內容、辦理過程 及推動方法(結合社區資 源及居民參與情形(含社 區志工)		辦理成效(含是否符合 民眾需求、居民反應 情形、創新業務特色 等)	經費使用情形

(頁次)

自選業務二	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉 (鎮 、 市) 公 所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
推動福利社區 化工作-0000 福 利措施	25 分			
工作子項	工作內容、辦理過程 及推動方法(結合社區 資源及居民參與情形 (含社區志工)		辦理成效(含是否符合民眾 需求、居民反應情形、創 新業務特色等)	經費使用情 形

(頁次)

自選業務三	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉(鎮、市)公所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
	25 分			
工作子項	工作內容、辦理過程及 推動方法(結合社區資源 及居民參與情形(含社區 志工))	辦理成效 (含是否符合民眾需求、 居民反應情形、創新業務 特色等)	經費使用情形	

(頁次)

項 目	配 分	社 區 自 評 分 數	鄉(鎮、市)公所 初 選 分 數	苗 栗 縣 政 府 決 選 分 數
卓越特色	25分			
請詳述近年來(卓越獎為近三年來；銅質、銀質、金質卓越獎為近二年來)卓越特色之具體成果。				
(摘要報告)				

(頁次)

苗栗縣 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔 實地評選期程表

日期	時間	鄉鎮市別	組別	受評單位	備註
5/22 (一)	9:00-10:30	竹南鎮	績效組	山佳社區發展協會	1. 實地評選時間為 90 分鐘，請參選社區遵守評選程序表，以有效掌握時間。 2. 為瞭解社區整體運作情形，請參選社區，於實地評選簡報時說明社區會務及財務狀況、會員及志工人數等。 3. 參選社區依選拔項目依序整備相關文件資料，以利實地評選作業順利進行。
	11:00-12:30	竹南鎮	卓越組	佳興社區發展協會	
	14:00-15:30	造橋鄉	績效組	大龍社區發展協會	
5/25 (四)	9:00-10:30	南庄鄉	績效組	員林社區發展協會	
	11:00-12:30	三灣鄉	績效組	銅鏡社區發展協會	
	14:00-15:30	頭份市	績效組	濫坑社區發展協會	
5/31 (三)	9:00-10:30	銅鑼鄉	績效組	中平社區發展協會	
	11:00-12:30	三義鄉	績效組	勝興社區發展協會	
	14:00-15:30	卓蘭鎮	績效組	豐田社區發展協會	
6/2 (五)	9:00-10:30	苗栗市	績效組	勝利社區發展協會	
	11:00-12:30	公館鄉	績效組	福星社區發展協會	
	14:00-15:30	獅潭鄉	績效組	新店社區發展協會	
6/5 (一)	9:00-10:30	後龍鎮	績效組	埔頂社區發展協會	
	11:00-12:30	通霄鎮	績效組	五南社區發展協會	
	14:00-15:30	苑裡鎮	績效組	舊社社區發展協會	
6/8 (四)	9:00-10:30	西湖鄉	績效組	龍洞社區發展協會	
	11:00-12:30	頭屋鄉	績效組	明德社區發展協會	
6/13 (二)	09:00-10:30	大湖鄉	績效組	靜湖社區發展協會	
	11:00-12:30	泰安鄉	績效組	富民社區發展協會	

苗栗縣 112 年度社區發展工作金卓越社區選拔 實地表揚日程表

日期	時間		備註
8/29 (二)	10:00-10:30	10:50-11:20	1. 每場次時間為 30 鐘。 2. 本府禮品如下： (1)木匾 (2)獎勵 (3)紅榜
	竹南鎮	竹南鎮	
	苗栗縣竹南鎮佳興社區 發展協會	苗栗縣竹南鎮山佳社區 發展協會	
8/30 (三)	10:00-10:30	10:50-11:20	
	頭屋鄉	公館鄉	
	苗栗縣頭屋鄉明德社區 發展協會	苗栗縣公館鄉福星社區 發展協會	
8/31 (四)	10:00-10:30	10:50-11:20	
	後龍鎮	通霄鎮	
	苗栗縣後龍鎮埔頂社區 發展協會	苗栗縣通霄鎮五南社區 發展協會	
9/1 (五)	10:00-10:30	10:50-11:20	
	南庄鄉	獅潭鄉	
	苗栗縣南庄鄉員林社區 發展協會	苗栗縣獅潭鄉新店社區 發展協會	
9/7 (四)	10:00-10:30	10:50-11:20	
	銅鑼鄉	三義鄉	
	苗栗縣銅鑼鄉中平社區 發展協會	苗栗縣三義鄉勝興社區 發展協會	
9/8 (五)	10:00-10:30		
	頭份市		
	苗栗縣頭份市濫坑社區 發展協會		

🏠 首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

金卓越社區成績公布 縣長夫人頒獎表揚竹南佳興及山佳社區



苗栗縣政府新聞稿 112/08/29

行政處新聞科何冠嫻 037-559827

苗栗縣政府為鼓勵苗栗縣社區發展協會積極投入福利社區化工作，今年起以選拔取代評鑑，近日公布金卓越社區選拔成績，8月29日縣長夫人陳美琦至竹南頒發匾額及獎勵金，表揚佳興社區發展協會以及山佳社區發展協會，肯定社區發展協會人員之辛勞。

苗栗縣「金卓越社區選拔」過去為兩年一次，縣府社會處自今年起，每年辦理金卓越社區選拔作業，除了有高額的獎勵金之外，希望藉由比賽機制的設計，持續提升社區量能，今年共有11個社區獲獎，縣長夫人陳美琦代表縣長鍾東錦將於8月29日至9月8日期間分別至獲獎社區發展協會進行公開表揚。

今日，縣長夫人陳美琦前往竹南頒獎表揚佳興社區發展協會以及山佳社區發展協會。其中竹南鎮佳興社區發展協會勇奪卓越組的卓越獎，山佳社區發展協會則奪得績效組甲等獎以及服務創新獎。

縣長夫人陳美琦恭賀得獎的社區，她表示，金卓越社區選拔除了要讓社區更加活躍，不只是獲得獎金，更能透過志工們的同心協力提升社區能量，進而提供更豐富多元化且貼近民眾需求的服務，期待藉由每年的舉辦，讓社區發展協會更有動力，讓整個社區更加蓬勃。

竹南佳興社區發展協會理事長陳金鑾以及山佳社區發展協會理事長邱振生都將榮耀歸功給社區內的志工夥伴，感謝大家同心協力、合作無間為鄉親提供適切的活動。

其中，佳興社區的高齡志工隊具向心力，執行力佳，積極參與苗栗縣福利化社區旗艦型計畫，以領航社區之姿帶領周邊3個社區，且執行多元服務方案，107年度獲得衛生福利部金卓越社區選拔績效組優等獎後，仍自主並持續不間斷地推動各項福利社區化及社區發展工作，規畫樂齡學習英語班，教導長者日常生活英語與英文歌曲，更與鄰近學校合作，共享社區資源。

佳興社區發展協會理事長陳金鑾表示，佳興社區發展協會提供符合民眾需求的服務，照顧長輩、兒少、婦女等等的族群，更是鼓勵社區長輩來到活動中心，參加多元的健康促進活動，動動腦並保持

手腳靈活，延緩失智。

山佳社區則有設立新住民關懷站，跨域結合台閩新住民愛心關懷協會共同關懷新住民，並且規畫歌唱班、舞蹈班才藝活力充沛。山佳社區發展協會理事長邱振生表示，妻子為新住民，深知新住民來台生活不易，因此社區除了著力於新住民的照顧外，也對鄉親給予適切的協助與服務，未來將持續秉持用心照顧的精神與態度，將社區服務做得更好。

社會處表示，「金卓越社區選拔」可以算是社區的奧斯卡獎，全台各社區為了能夠得到衛生福利部的全國大獎，都卯盡全力，期許社區明年繼續參加縣級比賽，搶下能夠代表苗栗社區參加全國選拔的門票，為自己的社區榮耀而努力。

社會處公布成績：

卓越組卓越獎：竹南鎮佳興社區發展協會。

績效組優等獎：南庄鄉員林社區發展協會、後龍鎮埔頂社區發展協會、銅鑼鄉中平社區發展協會。

甲等獎：三義鄉勝興社區發展協會、頭屋鄉明德社區發展協會、竹南鎮山佳社區發展協會、公館鄉福星社區發展協會、頭份市濫坑社區發展協會、通霄鎮五南社區發展協會。

服務創新獎：後龍鎮埔頂社區發展協會、竹南鎮山佳社區發展協會、頭份市濫坑社區發展協會、獅潭鄉新店社區發展協會。

相關圖片

🏠 首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

金卓越社區選拔表揚 縣長夫人頒獎致賀與鄉親打成一片



苗栗縣政府 新聞稿：112/08/30

行政處新聞科陳慶居：037-559828

苗栗縣政府主辦的112年金卓越社區選拔結果揭曉，有11個社區發展協會獲獎，縣長夫人陳美琦30日代表縣長鍾東錦，先後前往頭屋明德社區及公館福星社區貼榜贈匾致賀，並頒發獎勵金肯定發展協會凝聚向心力，熱心投入社區福利化相關事務，展現隱身社區的幸福之美。

縣長夫人陳美琦今天第一站抵頭屋明德社區發展協會，先聽取秘書謝乾祥與科長王威迪簡報，做足功課一併了解明德與福星兩個社區發展協會的組織架構和團隊成員，尤其是獲選為績效組甲等的優良事蹟等，隨後由明德社區發展協會理事長謝文達、總幹事謝春玉及福星社區發展理事長謝恩榮、總幹事張沛涵，分別率同幹部和志工受頒紅榜、木匾和5萬元獎勵金，並合影留念。陳美琦也準備了實用小禮物，逐一送交每個民眾手裡，鄉親讚譽她美麗親切更勝空姐。

縣府辦理金卓越社區選拔，著重於環境、經濟及社會3大層面，也是扶植社區發展協會的重點。其中，明德社區發展協會不僅囊括去年第8屆國家環境教育獎和今年的低碳永續家園銀質獎，結合養蜂協會復育蜜蜂亦有顯著成效，獨特的玉心農法值得外界學習，連結社會網絡資源的能力也發揮到淋漓盡致。

公館福星社區發展協會在社區福利化領域做得相當多元完善，包括社區照顧關懷據點、C級巷弄長照站、家暴防治及兒少初級防暴，組織架構健全、社區凝聚力大，定期召開會議交流意見，使社區志工團隊能量不斷提升。協會成員個個是「舞林」高手，音樂一開肢體就跟著節奏舞動起來，近期還將代表苗栗縣參加全國競賽；本身也熱愛舞蹈的縣長夫人陳美琦，也被音樂吸引一起手舞足蹈與鄉親同樂；會場嗨到最高點，陳美琦還相約下回來送大包子，回報鄉親的熱情。

縣長夫人陳美琦表示，獲選金卓越社區的發展協會，除了理事長和幹部領導有方之外，更重要的是社區鄉親的熱情參與，可讓各項活動辦得更有聲有色，過程中凝聚大家的向心力，大大提升社區能量，這些都是協會不斷進步的動力；陳美琦強調，要夠優秀才能獲得這項被譽為社區奧斯卡獎的殊榮，縣長鍾東錦非常重視廣大的縣政伙伴的能量，她勉勵各社區再接再厲，互相觀摩精進，明年在全國評比中為苗栗爭取最高榮譽。

相關圖片

上版日期：112-08-30

🏠 首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

縣長夫人赴後龍埔頂、通霄五南頒發金卓越獎 期勉各社區再接再厲、為苗栗爭光



苗栗縣政府新聞稿：112/08/31
行政處新聞科楊永盛 037-558172

苗栗縣政府舉辦的「112年金卓越社區選拔」成績揭曉，縣長夫人陳美琦31日代表縣長鍾東錦，風塵僕僕先後前往後龍鎮埔頂社區和通霄鎮五南社區，張貼紅榜、贈匾和獎金致賀，議長李文斌也專程到埔頂社區道賀，一致肯定社區各界群策群力為地方共好的無私奉獻，也期勉各社區再接再厲、相互觀摩學習，明年在全國評比中為苗栗爭取最高榮譽。

苗栗縣「金卓越社區選拔」過去為兩年評比一次，縣府社會處自今年起，每年辦理金卓越社區選拔作業，希望藉由比賽持續提升社區量能；今年全縣共有11個社區獲獎，縣長夫人陳美琦代表縣長鍾東錦，自8月29日至9月8日陸續親赴獲獎社區發展協會公開表揚。

今日上午，縣長夫人陳美琦繼續第3天的頒獎行程，先後前往後龍鎮埔頂社區和通霄鎮五南社區表揚，縣府秘書謝乾祥、社會處科長王威迪全程陪同簡報。其中，埔頂社區發展協會勇奪績效組優等獎和服務創新獎，各頒發10萬元、1萬獎金；五南社區發展協會奪得績效組甲等獎，獲頒5萬元獎金。

縣長夫人陳美琦第一站抵埔頂社區發展協會，議長李文斌前往道賀後改指派機要秘書李文星關心，議員林寶珠、議員鄭秋風助理、後龍鎮長謝清輝、鎮代會副主席周政發、埔頂里長張啟進和獲獎靈魂人物、社區發展協會理事長張欽等人，一起接受縣長夫人頒贈紅榜、賀匾和獎勵金，縣長夫人也貼心贈送放大鏡指甲剪給長者。

王威迪說，埔頂社區今年表現亮眼榮獲「績效組優等獎及服務創新獎」，埔頂社區為苗栗縣第一代大、小旗艦的協力社區（109~111年間），擔任性別暴力初級防治宣導旗艦計畫的領航社區，最難能可貴的是，社區照顧關懷據點提供每周5天供應午餐、健康促進服務，志工人數快速成長，培力社區志工接受家庭關懷訪視員培訓，陪伴脆弱家庭兒；另外，理事長張欽的妻子集結新住民姊妹，成立人數多達約60人的新住民志工隊，協助送餐、關懷獨居長輩和新住民等服務，榮獲服務創新獎。

縣長夫人陳美琦近午時分抵達第二站、通霄鎮五南社區，受到民政處長巫恒昭、議員翁杰、周玉滿和五南社區發展協會理事長詹福金和長者們，夾道熱烈歡迎，讓縣長夫人受寵若驚。接著，鎮長張可欣、鎮代曾榮民、曾榮銓、立委陳超明助理孫俐齡和五南里長賴金傳等人，也一起接受縣長夫人頒贈紅榜、賀匾和獎勵金，縣長夫人也貼心贈送放大鏡指甲剪給長者。

王威迪指出，通霄鎮五南社區今年表現亮眼榮獲「績效組甲等獎」，五南社區志工量能佳，社區人才濟濟，招募並運用多位退休公教人員擔任志工，不論是在據點服務設計，或是書面資料整理，都能看到志工專長融入其中，善用社區居民的各種專業能力，用心照顧在地高齡長者，而且社區福利人口基本特質分析、SWOT、簡報等相關文書資料相當完整。

縣長夫人陳美琦表示，社區協助縣府的工作非常多元，是縣長施政不可或缺的重要夥伴，更彌足珍貴的是，社區志工都是無給職，自願為社區盡一份心力，像是社區照顧關懷據點、農村再生、防範家暴、環境保護和樂齡學習等，都能看見社區志工的身影；獲選金卓越社區的發展協會，除了理事長和幹部領導有方之外，更重要的是社區鄉親的熱情參與，可讓各項活動辦得更有聲有色，過程中凝聚大家的向心力，提升社區能量。

相關圖片

🏠 首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

縣長夫人頒獎致賀苗縣金卓越社區選拔獲獎的員林、新店社區發展協會



苗栗縣政府新聞稿 112/09/01 行政處新聞科李俊平037-559825

縣長夫人陳美琦9月1日上午代表縣長鍾東錦，貼榜贈匾祝賀苗縣金卓越社區選拔獲獎的南庄鄉員林社區發展協會、獅潭鄉新店社區發展協會，並頒贈獎勵金肯定努力經營的成果，展現社區的服務精神和特色。

衛福部每2年舉辦的金卓越社區選拔被視為社區的「奧斯卡獎」，過去縣府社會處兩年辦理一次的縣內金卓越社區選拔，自今年起改為每年辦理，希望藉以提升社區量能，帶動社區均衡發展，展現苗栗社區之美。

今年的苗縣金卓越社區選拔共有11個社區獲獎，縣長夫人陳美琦從8月29日至9月8日代表縣長鍾東錦分別頒獎表揚獲獎的社區發展協會。

今天縣長夫人陳美琦分別會同南庄鄉長羅春蓮、獅潭鄉長劉淑能、獅潭鄉代會主席林昌元等人貼榜贈匾的南庄鄉員林社區發展協會榮獲績效組優等獎，並獲頒獎勵金10萬元，獅潭鄉新店社區發展協會獲得服務創新獎，獲頒獎勵金1萬元。

其中，員林社區朝「全齡幸福」目標，以客家文化傳承、老幼共學、維護環境生態為推動社區工作發展的主軸，並串連老人、兒少等服務對象的福利服務，規畫符合社區需求的多元人口服務方案，同時與公部門、公所、學校單位、社福組織、企業等合作，結合社會網絡資源推動社區服務工作。

獅潭鄉新店社區重視人與生態和諧共生的里山精神，以生活、生態、生產為核心，具有地方創生特色，善用高齡長者為社區觀光導覽人員，活用高齡者人力資源，增進高齡者的社會參與。

縣長夫人陳美琦恭賀得獎的社區，並期許明年繼續參加縣級比賽，奪得能夠代表苗栗縣社區參加全國選拔的門票，為社區、家鄉、苗栗縣爭取最高榮譽。

陳美琦並宣布明年農曆年前縣府就可發放65歲以上老人3節禮金，屆時將可兌現縣長鍾東錦競選的承諾。

苗縣金卓越社區選拔獲獎社區：

卓越組卓越獎：竹南鎮佳興社區發展協會。

績效組優等獎：南庄鄉員林社區發展協會、後龍鎮埔頂社區發展協會、銅鑼鄉中平社區發展協會。

甲等獎：三義鄉勝興社區發展協會、頭屋鄉明德社區發展協會、竹南鎮山佳社區發展協會、公館鄉福星社區發展協會、頭份市濫坑社區發展協會、通霄鎮五南社區發展協會。

服務創新獎：後龍鎮埔頂社區發展協會、竹南鎮山佳社區發展協會、頭份市濫坑社區發展協會、獅潭鄉新店社區發展協會。

相關圖片

上版日期：112-09-01

🏠 首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

金卓越社區頒獎 縣長夫人表揚銅鑼中平及三義勝興社區



苗栗縣政府新聞稿 112/09/07

行政處新聞科何冠嫻 037-559827

苗栗縣政府辦理金卓越社區選拔，9月7日苗栗縣長夫人陳美琦頒獎表揚銅鑼鄉中平社區發展協會以及三義鄉勝興社區發展協會，肯定社區發展協會夥伴們的努力，期待獲獎社區持續增能與成長，讓苗栗的社區更加美好。

苗栗縣金卓越社區選拔過去兩年一次，縣府社會處自今年起，每年辦理金卓越社區選拔作業，希望藉由比賽機制的設計，持續提升社區量能，今年共有11個社區獲獎，縣長夫人陳美琦代表縣長鍾東錦至獲獎社區發展協會進行公開表揚。

7日苗栗縣長夫人陳美琦在社會處副處長張國棟陪同下，與立委陳超明、議員黃芳椿、黎尚安、羅貴星分別會同銅鑼鄉長謝昌年、三義鄉長呂明忠、代表會主席、民代等人，頒獎表揚榮獲績效組優等獎的銅鑼鄉中平社區發展協會，以及獲得甲等的三義鄉勝興社區發展協會。

銅鑼鄉中平社區勇奪優等，獲頒獎勵金10萬元，在理事長吳美英帶領下，社區福利化工作面向多元，包括：社區照顧關懷據點、C級巷弄長照站、伯公照護站、樂齡學習、兒少支持小衛星、家庭暴力防治等，社區高齡志工人數有20位，服務量能足；108年參與本縣小旗艦計畫(協力社區)、成立C級巷弄長照站，109年成立伯公照護站等，成果豐碩。

三義鄉勝興社區榮獲甲等，獲頒5萬元，理事長陳志奇除了成立生態巡守隊，並辦理生態導覽解說員培訓，社區生態與環境保育有成；在社區防災備災工作方面，舉辦「韌性社區」防災演練，增加居民防災因應能力，目前已有12位合格防災士；社區福利化工作以社區關懷據點、C級巷弄站、高齡友善社區及伯公照護站為主。

縣長夫人陳美琦表示，苗栗縣有280個社區，分處於山海之間，各有著不同的「人、文、地、產、景」底蘊，今年獲獎的社區能在眾多社區中脫穎而出相當不容易，今日頒獎的兩個社區表演中，都能見到他們的笑容，散發出享受其中的幸福感，由此可見社區發展協會平時的努力與用心，讓鄉親

縣長夫人陳美琦表示，苗栗縣有280個社區，分處於山海之間，各有著不同的「人、文、地、產、景」底蘊，今年獲獎的社區能在眾多社區中脫穎而出相當不容易，今日頒獎的兩個社區表演中，都能見到他們的笑容，散發出享受其中的幸福感，由此可見社區發展協會平時的努力與用心，讓鄉親

感受到快樂與活力，而金卓越社區選拔改為一年舉辦一次，希望社區都能延續量能，讓社區更加活躍，幸福感加倍。

相關圖片

上版日期：112-09-07

首頁 > 縣府消息 > 縣府新聞

縣府新聞

濫坑社區囊括甲等及服務創新獎 縣長夫人頒獎對台灣版LV大驚艷



苗栗縣政府 新聞稿：112/09/08

行政處新聞科陳慶居：037-559828

苗栗縣金卓越社區選拔今年評選出11個績優社區，縣長夫人陳美琦8日抵頭份市，頒獎表揚囊括績效組甲等獎和服務創新獎的濫坑社區，肯定社區發展協會志工組織健全有動能，兼具環保意識及創新思維。陳美琦與來賓參觀社區展出的編織手工藝品，為之驚艷不已，讚譽宛如「台灣版LV」，相約要加入研習行列。

縣長夫人陳美琦在選拔揭曉後，代表縣長鍾東錦巡迴嘉勉得獎的績優社區。濫坑社區發展協會是今年頭份市唯一獲獎的社區，且同時囊括了甲等和服務創新兩項大獎，陳美琦由社會處秘書謝乾祥、科長王威迪等人陪同，今日上午抵社區活動中心舉行頒獎儀式，副議長張淑芬、議員徐功凡、頭份市長羅雪珠及苗栗市長邱鎮軍秘書彭啟瑞等人，亦聯袂貼榜贈匾並頒發6萬元獎金致賀，由社區發展協會理事長陳月蘭及里長徐文妙帶領志工與民眾受獎。

陳美琦表示，能在全縣280個社區中脫穎而出獲得金卓越社區殊榮，是非常不容易的事，這代表理事長、總幹事和里長領導有方，志工熱衷服務，鄉親也踴躍參與，才能一口氣贏得兩大獎項。她讚許社區與時俱進e化處理資料，活動中心頂樓還設有空中菜園，蔬菜成為共餐食材，又兼具園藝療癒效果，經營社區兼具環保觀念及創新思維，希望明年繼續參與比賽，並在全國評比中發光發熱。

副議長張淑芬、議員徐功凡及市長羅雪珠等來賓，樂見濫坑社區在縣府、議會及市公所各方輔導協助下，社區發展協會和照顧關懷據點評比屢獲佳績，堪稱是頭份最有特色的幸福社區，尤其對績優社區還有優渥獎金作為實質獎勵，這些都社區凝聚向心力及持續進步的原動力。

今天在活動中心展示了許多學員的研習成果，包括摺紙牌和編織手工藝品，非常吸引目光，陳美琦、張淑芬和羅雪珠等人，更專注於編織手工藝品，一度讚許編織包包簡直就是「台灣版的LV」！陳美琦還跟社區的婆婆媽媽相約，要找時間到社區一起研習。

縣長夫人陳美琦於頒獎結束後，援例加碼致贈鄉親實用又可愛小禮物，民眾迫不及待拆封並找陳美琦合影；稍後在活動中心廣場拍攝大合照時，難得請來103歲的人瑞黃洪緞妹當神秘佳賓，由陳美

琦與里長徐文妙攙扶入座，並送上精美小禮物，留下榮耀又溫馨的畫面。而今年表揚金卓越社區的全部行程，也於今日在濫坑社區圓滿劃下句點。

相關圖片

上版日期：112-09-08